

1. INTRODUCCIÓ

La present Política de Cookies exposa què son les *Cookies*, com les utilitza l'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA (en endavant, "HCA") en la seva pàgina web i com l'usuari pot administrar-les.

Li avancem que vostè l'opció d'impedir la generació i descàrrega de *cookies* i l'eliminació de les mateixes en qualsevol moment, mitjançant la selecció de la corresponent opció en el navegador o a través del següent panell de [GESTIÓ DE COOKIES](#).

2. QUÈ SON LES COOKIES?

Una *cookie* és un petit fitxer de text que un lloc web, aplicació o altre plataforma emmagatzema en el teu dispositiu o terminal (PC, tableta, mòbil...etc) amb informació sobre la teva navegació o ús de continguts web. Aquests fitxers que es descarreguen en l'equip de l'usuari permeten a les empreses que en fan ús identificar als usuaris o els equips des de on accedeixen al lloc web, conèixer la seva forma de navegar i preferències de l'usuari amb la finalitat de millorar la navegació d'aquests i, en determinats casos, emprendre accions publicitàries.

3. QUIN TIPUS DE COOKIES HI HA?

Hi ha diferents extrems a tindre en compte per tal de diferenciar la varietat de *cookies* que un lloc web pot utilitzar. D'una forma genèrica, podem fer les següents distincions.

- **En funció de la titularitat de les *cookies***, podem distingir:
 1. ***Cookies pròpies***: són aquelles que es descarreguen al dispositiu de l'usuari qui visita el lloc web des de un equip o domini gestionat pel responsable del lloc web que motiva la descàrrega.
 2. ***Cookies de tercers***: són aquelles que es descarreguen en el dispositiu de l'usuari qui visita un lloc web però en aquest cas la gestió d'aquestes *cookies* no recau en el responsable del lloc web visitat, sinó per una altre entitat qui tracta aquesta tipologia de dades per compte del responsable del lloc web.
- **En funció de la finalitat de les *cookies***, es poden classificar, a grans termes, en:
 1. ***Cookies tècniques (estrictament necessàries)***: són aquelles que permeten a l'usuari la navegació dins el lloc web i la utilització de les diferents opcions o serveis que s'hagin de gestionar del dit lloc web. La seva finalitat serà la de prestar un servei a l'usuari, mitjançant funcionalitats com identificar a l'usuari per facilitar accés a zones restringides del lloc web; recordar elements de un encàrrec (carret de compra, per exemple); seleccionar l'idioma del lloc web així com adaptar

l'aparença del lloc web en funció del navegador utilitzat per l'usuari, entre d'altres. Aquestes *cookies* estan exceptuades de l'obligació de recollir el consentiment de l'usuari prèvia descàrrega de les mateixes sempre que la seva finalitat sigui estrictament tècnica. D'aquesta manera, les *cookies* tècniques es descarreguen per defecte quan l'usuari accedeix al lloc web.

2. ***Cookies de preferència o personalització:*** són aquelles que permeten recordar informació per tal que l'usuari accedeixi al servei i plataforma amb determinades característiques que puguin diferenciar la seva experiència de navegació de la de altres usuaris en funció de les opcions de configuració i personalització que pugui donar el lloc web. Novament, aquestes *cookies* estan exceptuades de l'obligació de recollir el consentiment de l'usuari prèvia descàrrega de les mateixes sempre que la seva finalitat sigui estrictament expressament processar la informació personalitzada que l'usuari esculli al navegar pel lloc web quan se li brindi aquesta funcionalitat. Per tant, un cop realitzades les accions de personalització, aquestes *cookies* es descarreguen per defecte en l'equip de l'usuari.
 3. ***Cookies d'anàlisi:*** són aquelles que permeten quantificar el número d'usuaris, les seccions visitades en la plataforma així com interactuen els usuaris dins la mateixa per tal de analitzar i mesurar estadísticament la utilització que fan els usuaris de les diferents funcionalitats del lloc web. La seva finalitat és la de coneixement del comportament dels usuaris dins el lloc web a efectes d'introduir millores per tal de facilitar la navegació d'aquests. Aquestes no estan exceptuades de l'obligació de recollir el consentiment de l'usuari, per tant, caldrà que aquests les acceptin un cop hagin sigut informats dels seu ús per part del titular del lloc web.
 4. ***Cookies de publicitat de comportament:*** són aquelles que emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda mitjançant l'observació continuada dels seus hàbits de navegació en altres llocs web. Permet així desenvolupar un perfil específic de l'usuari per tal de mostrar publicitat personalitzada en cas que l'editor del lloc web hagi inclòs publicitat en el seu lloc web ja sigui per si mateix o per mitjà de col·laboració amb tercers. Aquestes no estan exceptuades de l'obligació de recollir el consentiment de l'usuari, per tant, caldrà que aquests les acceptin un cop hagin sigut informats dels seu ús per part del titular del lloc web.
- **En funció del termini d'activació** podem distingir:
 1. ***Cookies de sessió:*** són aquelles dissenyades per a recaptar i emmagatzemar les dades mentre l'usuari accedeix a la nostra pàgina web;
 2. ***Cookies persistents:*** són aquelles en les quals les dades segueixen emmagatzemades a la terminal de l'usuari, podent-hi accedir o tractar-les durant un període de temps indefinit pel responsable de la *cookie*, i que pot anar a de minuts a diversos anys.

4. QUINS TIPUS DE COOKIES UTILITZEM EN AQUEST LLOC WEB?

Opció A:

Un cop contextualitzades la definició i tipologia de *cookies* més habituals, s'informa als usuaris que el present portal web fa ús de les següents *cookies*:

Nom	Tipologia	Titularitat	Finalitat	Durada
<i>_ga</i>	d'anàlisi	.sg-host.com (Google Analytics)	Identificar a l'usuari i portar recompte de número accessos al lloc web. Registre de primer i darrer accés; valorar necessitat de mantindre la sessió de l'usuari oberta o bé crear-ne una nova. Recollir la ubicació aproximada des de la que l'usuari accedeix al lloc web.	2 anys
<i>_ga_7D8677PV TE</i>	d'anàlisi	.sg-host.com (Google Analytics)	Identificar a l'usuari i portar recompte de número accessos al lloc web. Registre de primer i darrer accés; valorar necessitat de mantindre la sessió de l'usuari oberta o bé crear-ne una nova. Recollir la ubicació aproximada des de la que l'usuari accedeix al lloc web.	2 anys

Donat que des de la pàgina web de l'HCA utilitzem *cookies* de tercers, sent els proveïdors de les mateixes [...], en cas de que vostè desitgi obtenir més informació sobre aquests tractaments, pot consultar les condicions d'ús i polítiques de privacitat d'aquestes *cookies* no gestionades per l'HCA, accedint a la informació que aquests proveïdors ofereixen a tal efecte:

https://www.hcamposta.cat/legal/Condicions_dus_de_la_Web_HCA.pdf

https://www.hcamposta.cat/legal/Politica_de_privadesa_web_HCA.pdf

Opció B:

A l'HCA utilitzem tant *cookies* pròpies com de tercers en la nostra pàgina web per a diverses finalitats. Si vol conèixer quin tipus de *cookies* específiques utilitzem, consulti el nostre panell de gestió de *cookies* on, a més, podreu rebutjar o configurar el seu consentiment respecte a l'ús e les *cookies* en qualsevol moment.

5. COM PUC GESTIONAR LA CONFIGURACIÓ DE LES COOKIES?

Vostè pot restringir, bloquejar o esborrar les *cookies* de l', o de tercers utilitzades al present espai web, que no siguin estrictament necessàries per al funcionament del

lloc web. Si rebutja les *cookies*, pot continuar fent ús de la nostra web, encara que l'ús d'alguns serveis pot veure's limitat.

Aquesta gestió la pot fer a través del [panell de gestió de cookies](#) indicat anteriorment, mitjançant l'*avís informatiu de cookies* que sorgeix a l'accedir al lloc web o fent la configuració adient directament al seu navegador habitual. A tal efecte, li facilitem la següent informació:

- [Configurar cookies a Google Chrome](#)
- [Configurar cookies a Microsoft Internet Explorer](#)
- [Configurar cookies a Mozilla Firefox](#)
- [Configurar cookies a Safari \(Apple\)](#)

6. CANVIS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

És possible que la present Política de *Cookies* estigui subjecta a canvis o modificacions, per aquest motiu, us encoratgem a revisar freqüentment aquesta política, amb l'objectiu d'estar adequadament informat sobre com i per què utilitzem les *cookies*.

7. CONTACTE

Qualsevol dubte, comentari o suggeriment sobre la Política de *Cookies*, es pot posar en contacte amb nosaltres a través de la següent adreça de correu electrònic: protecciodedades@hcamposta.com.

Última versió: 7 de Juliol del 2022