

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 1 de 51

# PLA ESTRATÈGIC 2022-2025

## HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA

<b>Realitzat per:</b> Sr. Adrià Serret i Sra. Andrea Labòria	<b>Aprovat per :</b> Junta de Direcció	<b>Vistiplau</b> Sr. Adrià Serret
		
Data i signatura 27/10/2021	Data i signatura 27/10/2021	Data i signatura 27/10/2021

## Contingut

<b>A. ANÀLISI DE LA SITUACIÓ .....</b>	<b>3</b>
A1. ANÀLISIS DE LA SITUACIÓ .....	3
A2. EL PLA ESTRATÈGIC .....	4
<b>B. INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>5</b>
B1. INTRODUCCIÓ .....	5
B2. ÒRGANS RECTORS .....	6
B3. PRINCIPALS COMISSIONS.....	7
B4. INSTAL·LACIONS.....	8
B5. ESTRUCTURA TERRITORIAL I SOCIOECONÒMICA .....	15
B6. CARTERA DE SERVEIS DEL CENTRE .....	20
B7. EVOLUCIÓ DE L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL .....	22
B8. QUALITAT ASSISTENCIAL I COMPLEXITAT.....	33
B9. ATENCIÓ A L'USUARI .....	34
B10. ELS PROFESSIONALS .....	35
B11. FORMACIÓ CONTINUADA.....	36
B12. OFERTA ASSISTENCIAL A LA COMARCA DEL MONTSIÀ.....	40
<b>C. DEFINICIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC 2022-2025.....</b>	<b>41</b>
C1. METOLOGIA. LES FASES DEL PROJECTE .....	41
C2. LA PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA.....	44
C3. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS .....	45
C4. ANÀLISI DAFO .....	46
C5. LÍNIES I OBJECTIUS ESTRATÈGICS .....	48
C6. DESENVOLUPAMENT DE LES LÍNIES I OBJECTIUS ESTRATÈGICS.....	49
C7. MECANISMES D'AVUACIÓ I ACTUALITZACIÓ .....	51

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 3 de 51

## A. ANÀLISI DE LA SITUACIÓ

---

### A1. ANÀLISIS DE LA SITUACIÓ

- L'Hospital Comarcal d'Amposta es troba ubicat a la localitat d'Amposta, capital de la comarca del Montsià.

Compta amb els serveis d'urgències, consultes externes, diagnòstic per la imatge, laboratori d'anàlisi clínica, farmàcia, unitat quirúrgica, rehabilitació i les plantes de hospitalització, per aguts la segona planta i subaguts i mitja estada polivalent a la tercera, i la quarta planta destinada per a COVID, al mateix temps que diferents serveis generals que donen la capacitat de gestió a l'entitat.

L'Hospital disposa d'una planta més, la cinquena, per a futures ampliacions.
- L'Hospital Comarcal d'Amposta està situat al mig de la ciutat de d'Amposta.

Dona servei fonamentalment a aquelles activitats que han estat contractades per part del CatSalut i en menor mesura dona resposta a les persones que opten per la medicina privada i de mútues.
- La zona d'influència de l'Hospital Comarcal d'Amposta està subscripta a la comarca del Montsià amb una població total de 68.263 habitants l'any 2020. El Montsià té una superfície total de 735,42 km<sup>2</sup> i una densitat de 92,8 hab/km<sup>2</sup>. Dels 68.263 habitants, un 49,48% són dones. La taxa de natalitat de l'0,76% (525 naixements l'any 2019) i un creixement natural del -2,49% l'any 2019.
- L'estructura i distribució de la població de la zona de referència no és massa diferent de Catalunya, de 0 a 14 anys acumula un 14,34% de la població, de 15 a 64 un 64,42% i de 65 endavant s'hi acumula un 21,24%.
- L'hospital de referència de l'Hospital Comarcal d'Amposta és l'Hospital Verge de la Cinta.
- L'Hospital Comarcal d'Amposta compta amb una plantilla de 323 professionals i 42 professionals consultors. Anualment realitza al voltant d'unes 1.240 altes d'hospitalització (majoritàriament quirúrgiques i de medicina interna), 2.610 intervencions quirúrgiques, de les quals 1.977 són intervencions ambulatories, 21.441 urgències, 70.088 visites a consultes externes i 27.651 probes complementàries.

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 4 de 51

- Els ingressos procedeixen en un 85% de l'activitat pública amb la qual té un concert amb el CatSalut i la resta de l'activitat es privada.
- Les instal·lacions de l'Hospital Comarcal d'Amposta permeten plantejar futurs increments tant d'activitat en els serveis actuals com ampliar la cartera de serveis. L'edifici situat al C/ Jacint Verdaguer d'Amposta compta amb una mitja (5ena) planta sense usar actualment que poden permetre aquest creixement. De la mateixa manera es troba la planta entresol de 500 m2 aproximadament, també propietat de l'hospital, de l'edifici del C/Amèrica d'Amposta on també es poden ubicar o ampliar serveis. El fet de disposar d'aquests espais lliures, fa que conjuntament amb el pla estratègic sanitari de les Terres de l'Ebre, es puguin ampliar i millorar els serveis, assentant més encara a la entitat com a referent sanitari de la comarca del Montsià.

## A2. EL PLA ESTRATÈGIC

- Amb la finalitat de mantenir la seva posició com a hospital de referència a la comarca del Montsià, l'Hospital Comarcal d'Amposta ha elaborat el Pla Estratègic 2022-2025 amb l'objectiu de reflectir la que serà l'estratègia a seguir a mig termini, definint i identificant les grans línies d'actuació i complementant aquestes grans línies amb diversos plans operatius de menor temporalitat.
- La definició de les grans línies estratègiques, amb els seus objectius i els plans operatius seran els que guiaran i orientaran totes les actuacions dels propers 4 anys, que han de permetre millorar el servei al usuari i seguir incrementant l'activitat i la cartera de serveis del Hospital.
- L'elaboració del pla estratègic ha comptat amb la participació de tots els processos tant els assistencials com els no assistencials a través de l'elaboració del seu DAFO i de dinàmiques de grup, entrevistes. Durant el 2021 s'ha analitzat la política de qualitat i s'ha actualitzat l'organigrama amb la finalitat d'adaptar totes dues eines a la realitat actual. I a partir d'aquestes accions em pogut extreure les línies estratègiques i els objectius i plans operacionals.
- El resultat final és un pla estratègic 2022-2025 amb 7 línies estratègiques i 20 objectius estratègics que defineixen els plans operacionals.

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 5 de 51

## B. INTRODUCCIÓ

---

### B1. INTRODUCCIÓ

L'Hospital Comarcal d'Ampostà, és hereu de l'antiga Clínica Arrossera. Els mateixos impulsors de la Cambra Arrossera van ser, a partir de l'any 1944, els fundadors del "*Servicio Médico Cooperativo*" o, el que és el mateix, la Clínica Arrossera d'Ampostà, que fou construïda a l'avinguda d'Alcalde Palau. Onze anys més tard, l'any 1955 va tenir lloc la inauguració d'un nou edifici situat al carrer Jardí. Tanmateix, com que l'ús era exclusiu per al soci, una part de la població no tenia accés a l'assistència hospitalària. Les perspectives de futur comencen a canviar quan el 28 d'abril de l'any 1978, d'aleshores President de la Generalitat, el Molt Honorable Josep Tarradellas, presideix l'acte de col·locació de la primera pedra a l'edifici que hauria d'acollir l'Hospital Comarcal, un centre que ja es recollia en el Mapa Sanitari de Catalunya i que en aquells moments estava elaborant la Conselleria que encapçalava el Dr. Ramon Espasa.

El 1979 el Sr. Manel Pujol Guàrdia, President de la Clínica, rep una nova mostra de suport a l'Hospital en forma de carta signada pel Conseller de Sanitat, on li dona l'enhorabona per l'inici de les obres i l'encoratja a continuar treballant en el projecte i es crea una Societat Anònima Municipal, fet que garanteix el futur de la Clínica.

Ara bé, no és fins el 1991 que els Serveis Assistencials, adquirits un any abans per l'Ajuntament d'Ampostà sota la fórmula d'actiu per passiu per tal de garantir-ne la viabilitat, s'amplien amb la inauguració de la Residència d'Avis i el desembre de 1993, es col·loca la primera pedra del Cap d'Especialitats, que serà inaugurat el 1995. A partir d'aquest moment es cobreixen una part fonamental de les necessitats assistencials dels ciutadans del Montsià, però encara queda una part del camí per recórrer. L'obertura d'un Servei d'Urgències Comarcal l'any 1999 va ser, sens dubte, un nou pas cap a l'Hospital Comarcal.

Amb l'Hospital Comarcal d'Ampostà, una vella reivindicació del municipi es millora un nivell d'atenció sanitària i social que els usuaris ja consideren bo. Per fer realitat l'Hospital Comarcal s'ha realitzat una important obra d'adequació de l'edifici existent per tal d'incorporar una unitat d'hospitalització de curta estada amb 40 llits i un complet bloc quirúrgic amb sala de parts, amb una superfície total de 4.540 m<sup>2</sup> (2.030 m<sup>2</sup> d'ampliació i 2.510 m<sup>2</sup> de reforma).

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 6 de 51

Des del punt de vista funcional, entre els serveis que s'integren a l'activitat assistencial comarcal cal destacar la Unitat d'Hospitalització de Subaguts i Mitja Estada Polivalent ubicat a la tercera planta que consta de 22 habitacions amb 41 llits a més d'espais de control d'infermeria, gimnàs; i la Unitat d'Hospitalització d'Aguts, que està ubicada a la planta segona de la construcció resultant i que ocupa una superfície de 1.369 m<sup>2</sup>, la qual cosa permet disposar de 22 habitacions i 41 llits a més d'espais de control d'infermeria, despatxos mèdics, àrees de servei de públic, personal i petits espais de reserva per una possible ampliació futura.

L'Hospital ha ubicat el servei de rehabilitació a un edifici situat al carrer Amèrica d'Amposta, amb una superfície aproximada de 500 m<sup>2</sup> i habilitada amb gimnàs amb lliteres i boxs, consultoris mèdic i zona de control, admissions i sala d'espera, també compta amb 500m<sup>2</sup> pendents d'equipar i de decidir la seva funcionalitat.

A la població veïna de Sant Carles de la Ràpita l'Hospital Comarcal d'Amposta disposa d'un equipament compost de planta baixa, amb superfície de 1.100 m<sup>2</sup>, i on es realitza el servei de rehabilitació ambulatoria als pacients d'aquesta població i l'Hospital de Dia de malalties neurodegeneratives.

L'any 2018 es van realitzar les obres per a la posta en marxa de la farmàcia hospitalària pròpia del Hospital, deixant de dependre d'altres centres i podent gestionar directament aquest servei.

En l'actualitat s'han realitzat ampliació de la capacitat assistencial, ampliant la quarta planta en un total de 8 habitacions i 16 llits, dedicats a l'assistència de pacients COVID. Una volta la pandèmia estigui superada ja es determinarà la dedicació d'aquesta quarta planta.

## B2. ÒRGANS RECTORS

- Consell d'Administració: Òrgan de Govern de la institució. Els consellers són escollits pel ple de l'Ajuntament.
- Junta de Direcció: Primer Òrgan executiu de rellevància a nivell de centre. Està compost per la Direcció del Centre i en cas de necessitat, pels responsables que siguin necessaris. Amb periodicitat quinzenal la junta es reuneix per integrar la coordinació de les diferents àrees així com per revisar i fer el seguiment de les incidències i novetats

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 7 de 51

- Nucli de Qualitat: amb una periodicitat mensual formen part del nucli de qualitat l'àrea de Qualitat, els responsables del centre i la Direcció del Centre. L'objectiu és analitzar i fer el seguiment dels principals indicadors assistencials, amb la finalitat de cercar la millora continua.
- Reunions amb el Comitè d'empresa: reunions periòdiques en les quals participa l'àrea de Recursos Humans, representants del Comitè d'Empresa i la Direcció de Centre per treballar temes com la carrera professional, el conveni de treballadors, etc.
- Comitè de Seguretat i Salut: Amb una periodicitat trimestral es reuneixen els Delegats del Comitè d'Empresa, els membres de la Mancomunitat, el tècnic de Prevenció de Riscos Laborals, la Direcció d'Atenció a les Persones i la Direcció del Centre. L'objectiu del comitè és analitzar i avaluar les actuacions en matèria de prevenció de riscos laborals i, en funció dels resultats, establir mesures per garantir i millorar la prevenció de riscos laborals.

### B3. PRINCIPALS COMISSIONS

- Comissió de Bioètica: seguiment i guies de les disposicions ètiques del centre dirigides a fomentar la importància dels drets i deures en salut. De manera interdisciplinària es dona resposta als professionals del centre a problemes ètics sorgits de l'activitat assistencial.
- Comissió d'Història Clínica: orientada a fomentar accions que comporti una disminució de les errades en l'activitat assistencial i a buscar sistemes que assegurin, en tot moment, la qualitat assistencial.
- Comissió per la prevenció de la violència i igualtat: encarregada de definir la metodologia per comunicar i investigar els incidents sorgits en el treball dels professionals del Centre.
- Comissió de transfusió sanguínia: establir i revisar els circuits de petició de sang i derivats.
- Comissió de Gestió Ambiental i Residus: realitza un seguiment i millorar continua de les activitat que es desenvolupen en el Centre amb l'objectiu d'assolir la sostenibilitat de l'empresa.
- Comissió Formació: realització i seguiment de la Formació Continuada a la qual tenen dret i obligació tots els professionals del Centre amb la finalitat de garantir l'actualització dels

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 8 de 51

coneixements professionals i millorar així la seva capacitat en el desenvolupament de les tasques que li són pròpies.

- Comissió d'Infeccions: Té per missió la constant revisió i localització dels focus infecciosos existents a l'Hospital proposant les mesures necessàries per evitar-los, estudiant qualsevol tipus de causa que pugui ser motiu d'una infecció hospitalària.
- Comissió de Farmàcia: El seus objectius són confeccionar, revisar i actualitzar l'aplicació de la Guia Farmacològica de l'Hospital. Detectar, analitzar i resoldre els errors de prescripció per excés o per defecte. Acceptar o rebutjar la inclusió de nous fàrmacs a la Guia.
- Comissió de Mortalitat: Revisió de tots els èxits, en especial tots aquells que presentaven una baixa probabilitat de mort en el moment de l'ingrés.
- Comissió Hospital Sense Fum: Protegir, preservar i millorar la salut dels usuaris, visitants i persones que treballen a l'hospital assegurant el control d'espais sense fum a l'hospital, disminuint la visibilitat del consum de tabac a les entrades i proximitats.
- Comissió Qualitat Radiològica: Establir els criteris de qualitat per assegurar l'optimització de les imatges i la protecció radiològica al pacient a les unitats de radiologia, i que les dosis rebudes pels treballadors i el públic en general tendeixin a valors tan baixos com es pugui aconseguir.
- Comissió de Catàstrofes i RCP: s'encarrega d'elaborar el Pla de catàstrofes del centre i fer la seva difusió així com vetllar per l'actualització continuada del RCP al hospital, ja sigui en matèria de protocols com de formació.
- Comissió de Seguretat i Salut: és l'òrgan paritari i col·legiat de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos.

#### **B4. INSTAL·LACIONS**

##### **EDIFICI HOSPITAL SITUAT A C/ JACINT VERDAGUER 11-13 AMPOSTA**

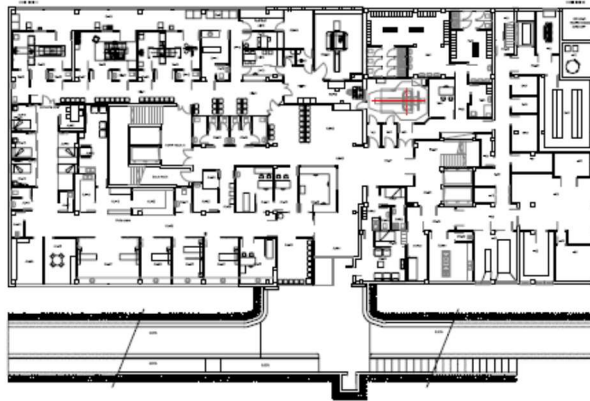
El Centre té una planta rectangular de 5 plantes d'alçada.

La distribució dels espais és la següent:



	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 9 de 51

## PLANTA (-1)



- Servei d'Urgències
- Hospital de Dia
- Admissions urgències
- Despatx de triatge
- Dispensaris de visita ràpida (nivells 4 i 5)
- 8 Boxs
- Sillons actuació ràpida
- Despatx valoració ràpida Subaguts
- Despatx direcció – supervisió urgències
- Magatzem
- Dutxa
- Sala materials bruts
- Neteja
- Farmaciola
- Zona descans personal
- WC personal
- Sala cures
- Sala Espera Urgències
- WC Usuaris
- Radiologia
- Admissions
- TAC
- Despatx Supervisora
- Despatx Mèdic
- Àrea de treball
- Àrea descans
- Sala Ecografies
- Sala Mamografies
- Sala Contrastades
- Sala radiologia convencional

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 10 de 51

- WC
- RAC
- Vestuaris Dones
- Vestuaris Homes
- Vestuaris minusvàlids
- Morgue i Cambra mortuòria
- Taller Manteniment
- 4 Sales Tècniques (gasos, quadre elèctric, bombes, grup electrogen)
- Càmera residus
- Magatzem Neteja
- Llenceria
- Magatzem buit
- Sala Tub Neumàtic
- Transformador
- Zona descans personal d'ambulàncies

#### PLANTA BAIXA



- Admissions
- Despatx responsable
- Informació
- Atenció Ares
- Cafeteria
- Atenció a l'Usuari
- Atenció al Soci
- Servei Farmàcia
- Magatzem Neteja
- Magatzem
- WC
- Àrea de Direcció

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 11 de 51

- Sala Juntes
- Despatx secretaria direcció
- Despatx Director Mèdic
- Despatx Direcció Infermeria + Supervisora CCEE
- Despatx Direcció Serveis Recursos
- Sala Polivalent
- Despatx personal
- Sala de reunions
- Despatx Cap de Manteniment i Serveis
- Consultes externes Sala de Cures
- 15 Dispensaris
- WC

#### PLANTA PRIMERA



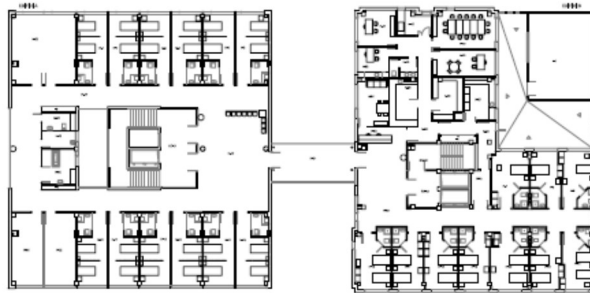
- BLOC QUIRURGIC
  - Admissions quirúrgiques
  - Despatx informació familiars
  - Vestidors de pacients
  - Sala de Parts
  - Sala de dilatació
  - 3 Quiròfans
  - Zona CMA
  - Recuperació post quirúrgica. (6 butaques i 4 boxes de recuperació)
  - Magatzem
  - Material Neteja Vestidors masculí i femení Despatx supervisora.
  - Admissions quirúrgiques
  - Trànsfert
  - Sala descans
  - Esterilització
  
- CCEE

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 12 de 51

- Secretaria Servei Ginecologia
- 3 Dispensaris Ginecologia
- 1 Despatx Coordinadora Ginecologia i Obstetrícia
- 8 Dispensaris
- Sala de Neteja
- Magatzem
- WC usuaris
- 2 Sales Extraccions
  
- LABORATORI
  - Laboratori
  - Despatx
  - Sala Descans WC

#### PLANTA SEGONA

- 22 Habitacions



- 1 Magatzem
- 1 Sala Roba Bruta
- 1 Bany assistit
- Sala de Neteja
- 1 Sala Formació
- 1 Habitació metge guàrdia
- Control Infermeria
- 1 Office
- Magatzem
- 1 Despatx mèdic
- 1 Sala Reunions
- 1 Renta nadons
- 1 Farmaciola
- 1 despatx supervisora
- 1 Magatzem doble caixetí

**PLANTA TERCERA**

- 24 Habitacions
- 1 Sala Roba Bruta
- Control Infermeria
- Despatx
- Farmaciola
- Magatzem
- Gimnàs
- Office cuina
- WC personal

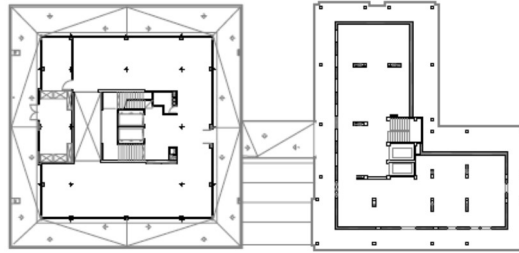
**PLANTA QUARTA**

- 8 Habitacions
- Vestidors
  - EPI'S
  - Convencional
- Despatx Mèdic
- Sala de Descans
- Magatzems
- WC Personal



	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 14 de 51

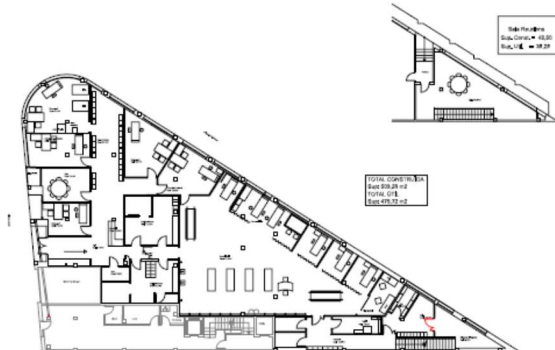
## PLANTA CINQUENA



- Arxiu
- Sala de reunions/formacions
- Vestidor
- Despatx Informàtica
- Despatx RRHH
- Sala Multi usos
- Llenceria

## EDIFICI REHABILITACIÓ SITUAT AL C/ AMERICA AMPOSTA

### PLANTA BAIXA



- Admissions
- Sala Espera
- 3 dispensaris
- Sala de control
- Gimnàs
- 6 boxs gimnàs
- WC dones
- WC homes

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 15 de 51

### EDIFICI C/ SIMANCAS SANT CARLES DE LA RAPITA



#### PLANTA BAIXA

- Admissions
- Sala Espera
- Gimnàs/zona activitats Hospital de Dia
- Gimnàs Rehabilitació
- 6 dispensaris

### **B5. ESTRUCTURA TERRITORIAL I SOCIOECONÒMICA**

La zona d'influència de l'Hospital Comarcal d'Ampostà està subscripta a la comarca del Montsià amb una població total de 68.263 habitants l'any 2020. El Montsià té una superfície total de 735,42 km<sup>2</sup> i una densitat de 92,8 hab/km<sup>2</sup>. Dels 68.263 habitants, un 49,48% són dones. La taxa de natalitat de l'0,76% (525 naixements l'any 2019) i un creixement natural del -2,49% l'any 2019.

	Homes	Dones	Total
Alcanar	4.782	4.652	9.434
Amposta	10.675	10.440	21.115
Freginals	206	179	385
Galera, La	382	354	736
Godall	296	302	598
Mas de Barberans	281	283	564
Masdenverge	546	525	1.071
Sant Carles de la Ràpita	7.316	7.637	14.953
Sant Jaume d'Enveja	1.781	1.746	3.527
Santa Bàrbara	1.886	1.829	3.715
Sénia, La	2.839	2.801	5.640
Ulldecona	3.494	3.031	6.525
<b>MONTSIÀ</b>	<b>34.484</b>	<b>33.779</b>	<b>68.263</b>

Font: Idescat.

Densitat de població. 2020	Montsià	Catalunya
Superfície (km <sup>2</sup> )	735,42	32.108,00
Densitat (hab./km <sup>2</sup> )	92,80	242,30

Font: Idescat.

Població per gènere. 2020	Montsià		Catalunya	
Homes	34.484	50,52%	3.826.964	49,19%
Dones	33.779	49,48%	3.953.515	50,81%
	<b>68.263</b>		<b>7.780.479</b>	

Font: Idescat.

Població per grups d'edat. 2020	Montsià		Catalunya	
Població de 0 a 14 anys	9.790	14,34%	1.165.865	14,98%
Població de 15 a 64 anys	43.975	64,42%	5.146.253	66,14%
Població de 65 a 84 anys	11.783	43,86%	1.218.356	15,66%
Població de 85 anys i més	2.715	3,98%	250.005	3,22%
	<b>68.263</b>		<b>7.780.479</b>	



L'estructura i distribució de la població de la zona de referència no és massa diferent de Catalunya, de 0 a 14 anys acumula poc més d'un 14% de la població, de 15 a 64 un 66% i de 65 endavant s'hi acumula gairebé un 20%.

<b>Població Homes 2020</b>	<b>Montsià</b>		<b>Catalunya</b>	
Població de 0 a 14 anys	5.066	14,69%	600.199	15,68%
Població de 15 a 64 anys	22.776	66,05%	2.596.461	67,85%
Població de 65 a 84 anys	5.640	15,35%	547.441	14,30%
Població de 85 anys i més	1.002	2,91%	82.863	2,17%
	<b>34.484</b>		<b>3.826.964</b>	

<b>Població per grups d'edat. Dones. 2020</b>	<b>Montsià</b>		<b>Catalunya</b>	
Població de 0 a 14 anys	4.724	13,98%	565.666	14,31%
Població de 15 a 64 anys	21.199	62,76%	2.549.792	64,49%
Població de 65 a 84 anys	6.143	18,19%	670.915	16,97%
Població de 85 anys i més	1.713	5,07%	167.142	4,23%
	<b>33.779</b>		<b>3.953.515</b>	

Respecte al lloc d'origen de la població, a la comarca del Montsià, gairebé tres quartes parts de la població és nascuda a Catalunya.

<b>Població per lloc de naixement. 2020</b>	<b>Montsià</b>		<b>Catalunya</b>	
Catalunya	48.749	71,41%	4.947.418	63,59%
Resta d'Espanya	6.934	10,16%	1.248.206	16,04%
Estranger	12.580	18,83%	1.584.855	20,37%
	<b>68.263</b>		<b>7.780.479</b>	

Font: Idescat.

El 60% de la població del Montsià té un nivell d'instrucció de segon grau i més de l'11% té ensenyament universitari, sense titulació un 10% de la població. Tot i que el volum de població sense titulació és similar al de Catalunya, la població formada en primer i segon grau és aproximadament un 10% superior en detriment de la que té ensenyament universitari.

Població per nivell d'instrucció. 2011	Montsià		Catalunya	
Sense titulació	6.241	10,48%	623.324	10,02%
Primer grau	10.924	18,34%	837.313	13,45%
Segon grau	35.626	59,81%	3.498.064	56,21%
Ensenyament universitari	6.778	11,38%	1.264.747	20,32%
	<b>59.569</b>		<b>6.223.448</b>	

El Montsià presenta una taxa bruta de natalitat del 7,64 (525 naixements l'any 2019), una taxa bruta de mortalitat del 10,13 (696 defuncions l'any 2019) i un creixement natural del -2,49%..

Taxa per 1000 habitants. 2019	Montsià	Catalunya
Taxa bruta de natalitat	7,64	8,08
Taxa bruta de mortalitat	10,13	8,41
Creixement natural	-2,49	-0,39
Creixement migratori	15,06	13,79
Creixement total de la població	12,56	13,39

Pel que fa a les dades macroeconòmiques i d'ocupació es veuen diferències respecte la mitjana de Catalunya pel fet que hi ha una proporció inferior d'ocupació en el sector serveis, el que fa que la proporció en la resta de sectors sigui major.

Treball	Montsià	Catalunya
<b>Població. Per relació amb l'activitat econòmica. 2011</b>		
Població ocupada	<b>25.881</b>	3.033.916
Població desocupada	<b>11.195</b>	1.052.138
Població activa	<b>37.076</b>	4.086.055
Població inactiva	<b>33.667</b>	3.386.882
Població de 16 anys i més	<b>59.570</b>	6.223.448

Macromagnituds i impostos	Montsià	Catalunya
<b>Producte interior brut (Revisió estadística 2019). 2018</b>		
PIB (milions d'euros)	<b>1.268,10</b>	241.687,10
PIB per habitant (milers d'euros)	<b>18,6</b>	31,9
PIB per habitant (índex Catalunya=100)	<b>58,4</b>	100
<b>Valor afegit brut (Revisió estadística 2019). Per sectors. Milions d'euros. 2018</b>		
Agricultura	<b>74</b>	2.062,30
Indústria	<b>235,4</b>	43.603,60
Construcció	<b>83</b>	11.443,40
Serveis	<b>767,9</b>	164.032,20
Total	<b>1.160,30</b>	221.141,50
<b>Valor afegit brut (Revisió estadística 2019). Indústria. branques. Milions d'euros. 2018</b>		
		<b>Per</b>
Indústries extractives, energia, aigua i residus	<b>31,3</b>	6.486,80
Alimentació, tèxtil, fusta, arts gràfiques, química i caubú	<b>116,4</b>	21.242,40
Metal·lúrgia, maquinària, material elèctric i de transport	<b>87,7</b>	15.874,40
Total	<b>235,4</b>	43.603,60
<b>Valor afegit brut (Revisió estadística 2019). Serveis. branques. Milions d'euros. 2018</b>		
		<b>Per</b>
Comerç	<b>177,9</b>	30.700,20
Transport, informació i comunicacions	<b>48,2</b>	19.314,40
Hostaleria	<b>75,1</b>	14.778,50
Act. financeres i assegurances	<b>36,6</b>	7.309,20
Act. immobiliàries, tècniques i administratives	<b>211,7</b>	48.037,20
Administració pública i altres serveis	<b>218,4</b>	43.892,70
Total	<b>767,9</b>	164.032,20

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
	PL-GER-00	Octubre/ 21
		Pàg. 20 de 51

## B6. CARTERA DE SERVEIS DEL CENTRE

L' hospital disposa del següent ventall de serveis:

- Servei d'Urgències
- Hospital de Dia
- Consultes Externes
- Farmàcia
- Hospitalització d'Aguts i Subaguts
- Mitja Estada Polivalent
- Hospital de Dia Malalties Neurodegeneratives
- Bloc Quirúrgic
- Proves Especials
- Rehabilitació

Relació de dispensaris de Consultes Externes:

- Aparell Digestiu
- Bioètica
- Cardiologia
- Cirurgia general
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Cirurgia Vasculat
- Dermatologia
- Dietètica i nutrició
- Ginecologia
- Logopèdia
- Medicina Interna
- Medicina de l'esport
- Medicina familiar
- Neurologia
- Odontologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Rehabilitació
- Reumatologia

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 21 de 51

Disposa de les següents especialitats quirúrgiques:

- Angiologia i cirurgia vascular
- Cirurgia general i de l'aparell digestiu
- Dermatologia medicoquirúrgica
- Obstetrícia i ginecologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Traumatologia i cirurgia ortopèdica
- Urologia

## B7. EVOLUCIÓ DE L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Les dades d'activitat del centre en els darrers anys han estat les següents.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

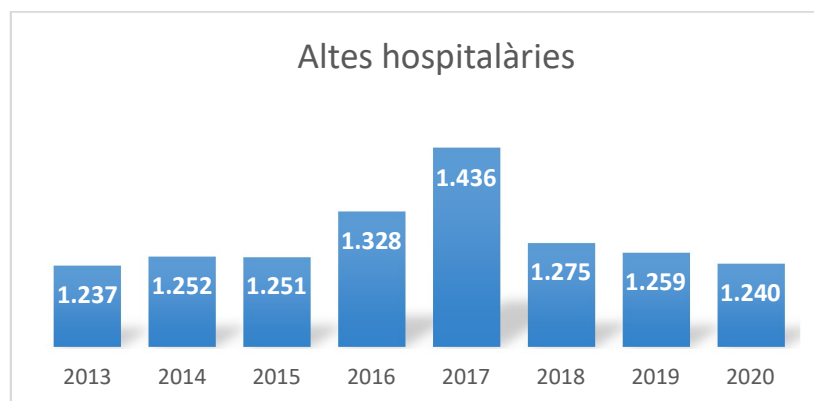
#### Hospitalització

Pel que fa a l'atenció en règim d'internament, el nombre d'altres hospitalàries ha tingut l'evolució que es mostra a la taula.

Com es pot veure, la tendència va ser clarament a l'alça fins a l'any 2017.

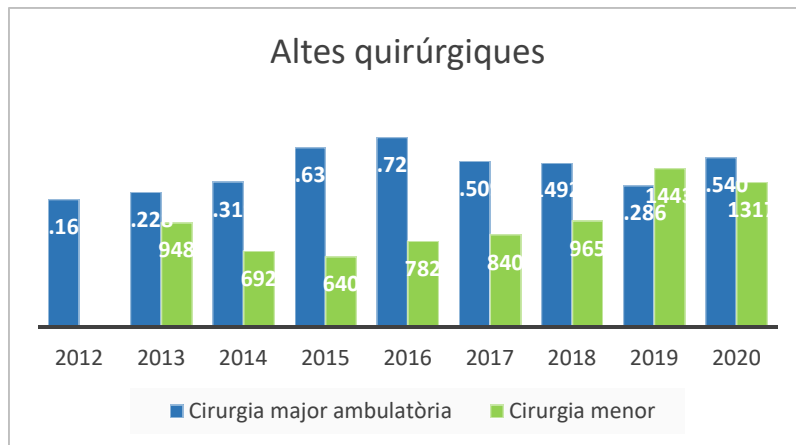
Fou al 2018, on es va experimentar una baixada important.

L'any 2020, tot i el Decret d'Estat d'Alarma per la pandèmia de la COVID, el volum d'altres hospitalàries s'ha mantingut prou estable respecte anys anteriors.



#### Intervencions Quirúrgiques

Sense comptar amb les intervencions quirúrgiques que generen ingrés ni aquelles realitzades de manera urgent, les cirurgies majors ambulatòries mantenen una lleugera tendència a l'alça respecte a anys anteriors.

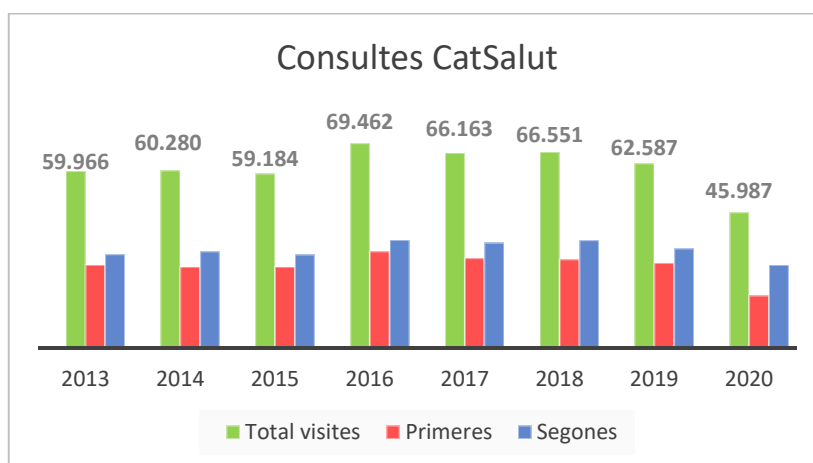


## ATENCIÓ AMBULATORIA

L'activitat a consultes externes i les atencions a urgències es mostren a les taules següents,

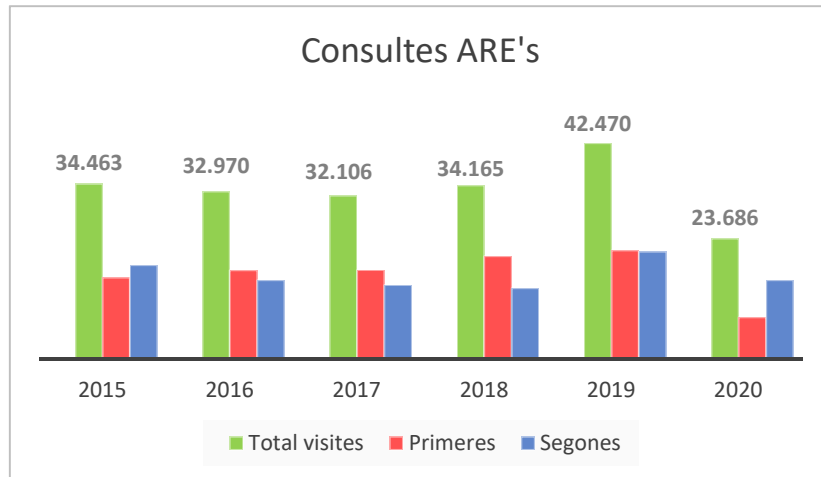
### Consulta externa

L'activitat a consultes externes de CatSalut, des de l'any 2013 al 2016 manté una tendència ascendent fins arribar gairebé a les 70.000 visites realitzades. Els anys 2017 i 2018 cauen i a la vegada es mantenen en 66.000. Però al 2019 i al 2020 aquesta activitat cau degut a dos factors: el 14 de juny de 2019 es va implementar el SAP i donada la novetat del programa es va reduir la quantitat de visites que realitzava cada especialista a la seva consulta. No obstant, l'any 2020 tot i la tornada a la normalitat, es va cancel·lar el servei de consultes externes quan es va decretar l'Estat d'Alarma per la COVID-19. Això va afectar des del 16 de març fins a l'11 de maig. Dos mesos sense servei i la reducció del volum de visites per mantindre les mesures de seguretat han repercutir en una baixada del 30'32% respecte als anys previs.



Per que fa a les consultes d'altre règims econòmics, tot i mantindrè una estabilitat sobre 33.000 consultes durant els períodes 2015 al 2018, l'any 2019 va haver un augment considerable de l'activitat de mútues i privats (128'70%).

Pel que fa a l'any 2020, la situació derivada per la pandèmia de la COVID-19 també es va reflectir en una baixada de l'activitat similar a la del CatSalut (30'67% respecte a les 33.000 visites realitzades).



## Urgències

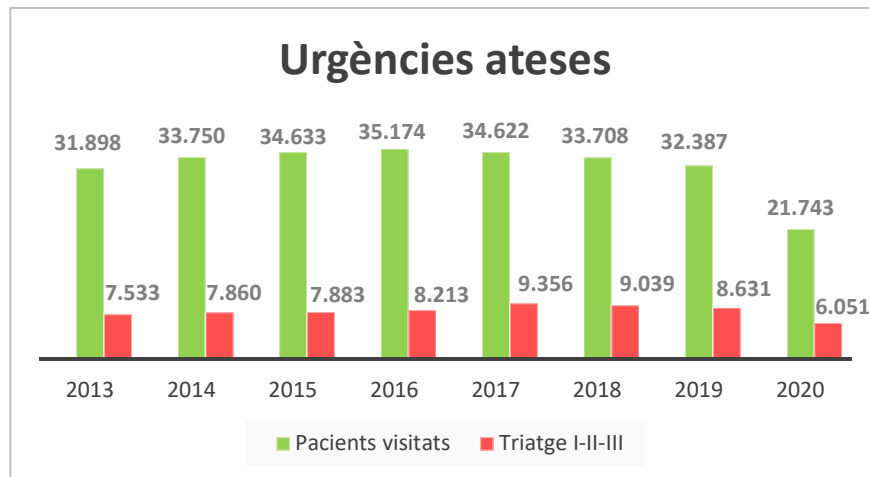
L'activitat ha mantingut una línia constant al voltant de les 33.000 urgències ateses anualment entre els períodes 2013 al 2019.

Pel que fa a les urgències del Servei Català de la Salut, indicar que durant 20 anys han conviscut a les nostres dependències les urgències hospitalàries pròpies de l'Hospital amb el serveis d'atenció continuada i les urgències de Base Territorial d'atenció primària (ACUT), en horari nocturn, caps de setmana i festius.

Va ser l'any 2020, arran de la crisi generada per la pandèmia de la COVID-19 que el servei de l'ACUT es va reubicar al nou Centre d'Atenció Primària d'Ampostà.

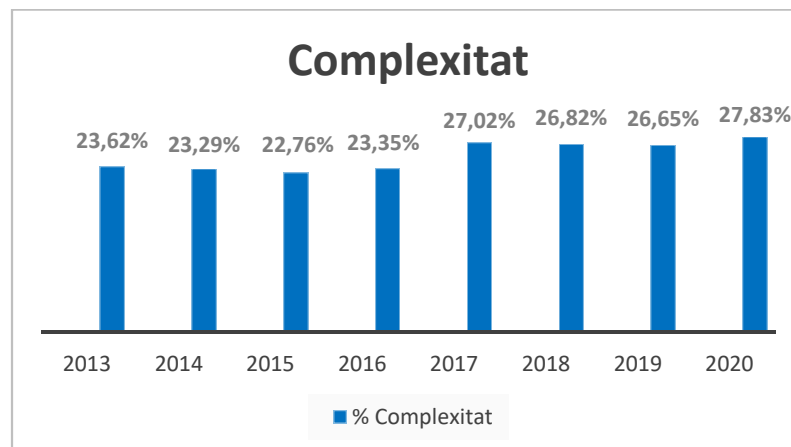
Per tant, les urgències hospitalàries ateses a l'Hospital Comarcal d'Ampostà van sofrir una caiguda important del 32'87% l'any 2020.





No obstant, tot i la davallada amb el volum total d'urgències, la complexitat dels pacients atesos és progressivament major.

Si tenim en compte totes aquelles urgències amb nivells de triatge I-II-III tenim que passem d'un 23'62% de complexitat l'any 2013 fins al 27'83% l'any 2020.



## Rehabilitació i logopèdia

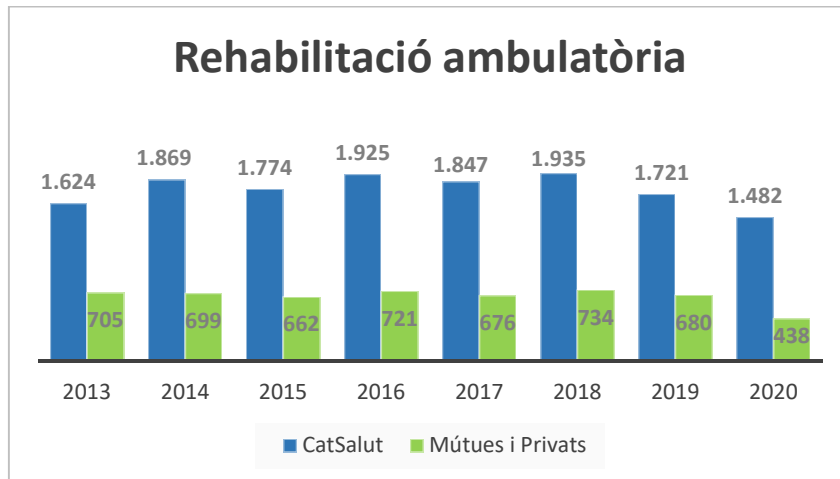
L'Hospital Comarcal d'Ampostà ofereix el servei de rehabilitació a les localitats d'Ampostà, Sant Carles de la Ràpita, La Sènia, Alcanar i Santa Bàrbara.

En aquests centres es realitza rehabilitació ambulatoria, rehabilitació domiciliària i logopèdia.

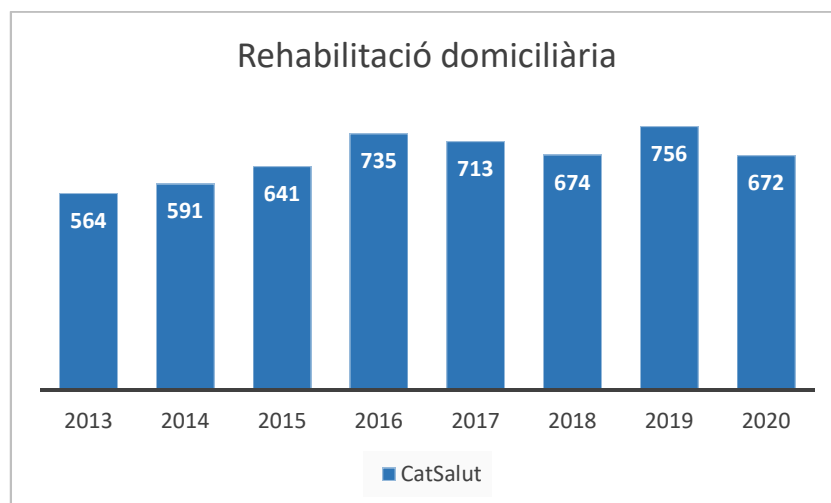
Els processos de rehabilitació ambulatoria atesos del CatSalut han mantingut una mitjana al voltant dels 1850 anuals durant els últims anys. No obstant, a l'any 2019 hi va haver una disminució del 6'97% i l'any 2020, amb

la pandèmia de la COVID-19 i el tancament del servei durant dos mesos van causar una davallada del 13'89% respecte l'any anterior.

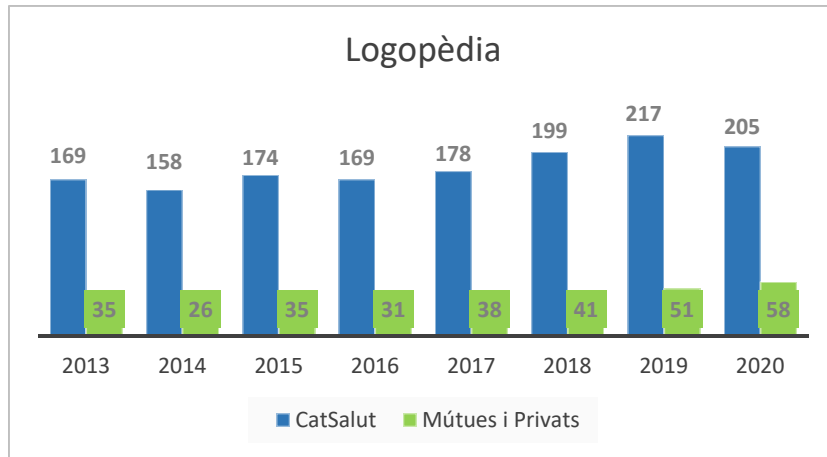
Per que fa a l'activitat de mútues i privats, aquesta es manté en una línia estable al voltant dels 690 processos, a excepció de l'any 2020, que també va caure un 36'52% respecte aquesta mitjana.



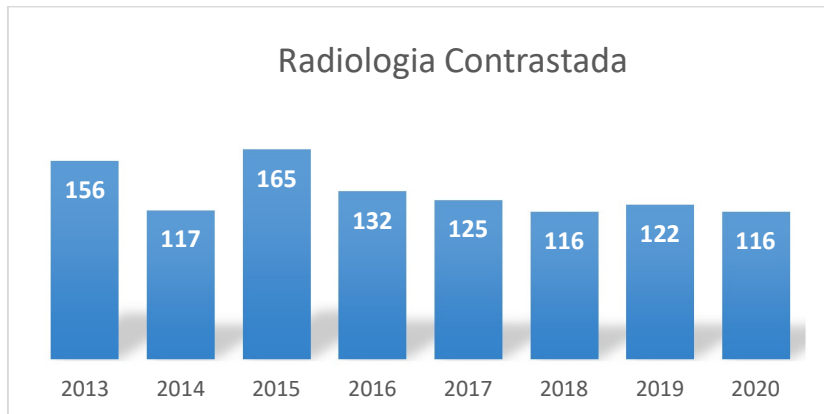
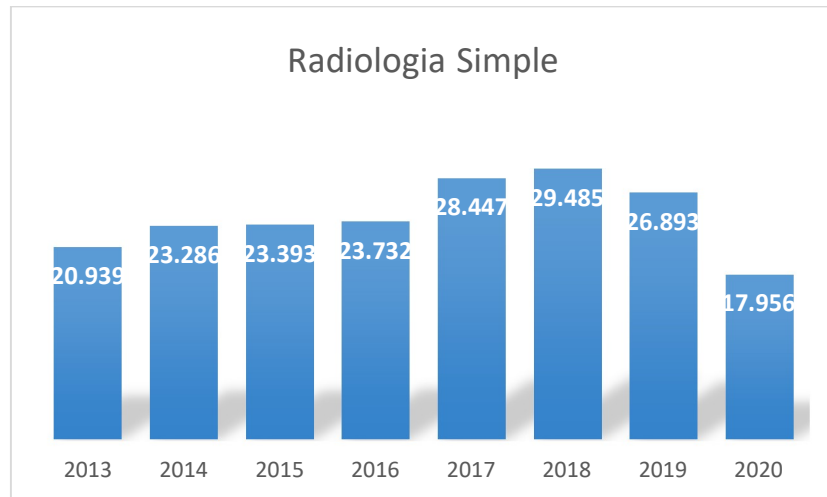
Pel que fa al servei de rehabilitació domiciliària, tot i la tendència creixent dels primers anys, ha anat mantenint-se sense veure's molt afectada per la pandèmia de la COVID-19.

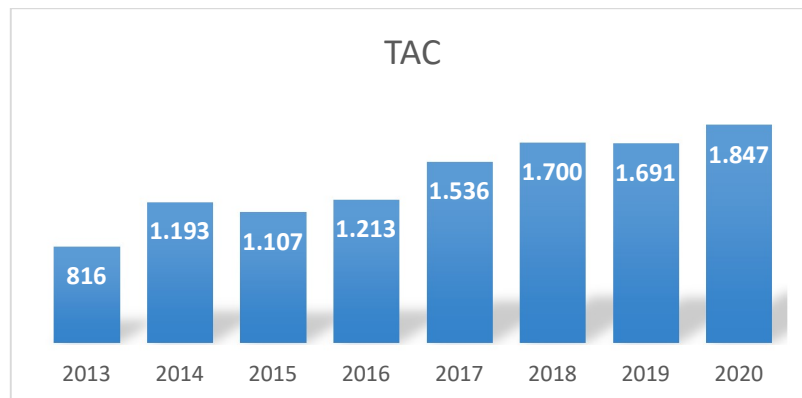
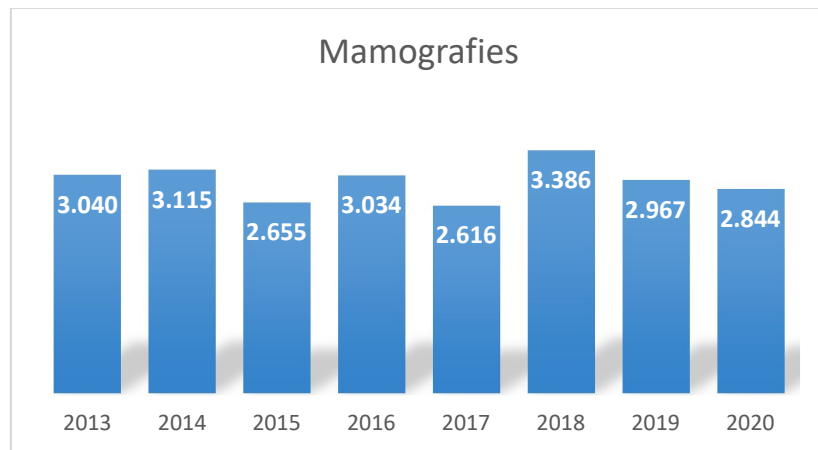
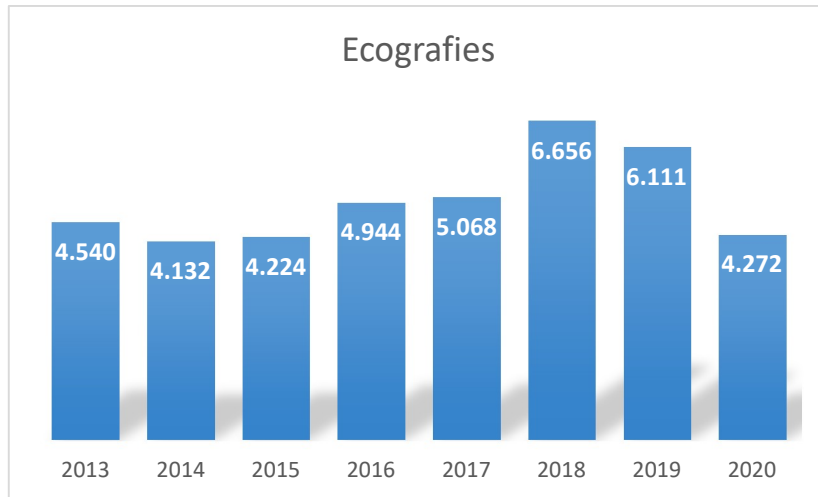


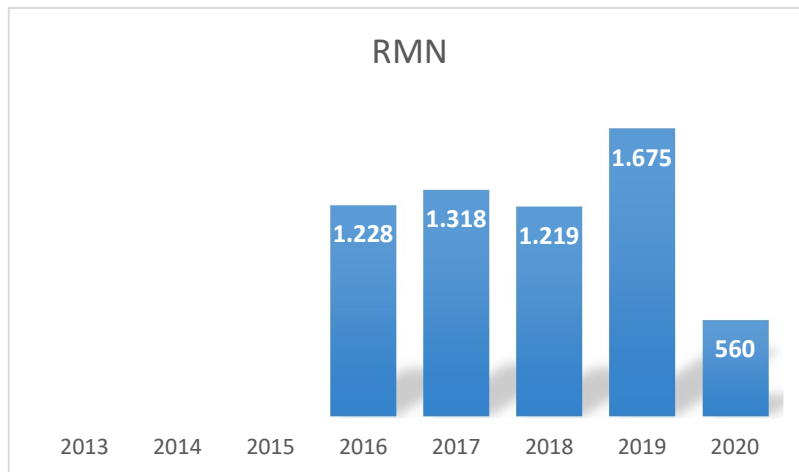
Pel que fa al servei de logopèdia, els processos realitzats tant de CatSalut com de Mútues i Privats, tendent una tendència ascendent al llarg dels anys.



Diagnosi per la Imatge







Per que fa a les proves realitzades pel servei de diagnòstic per la imatge, podem destacar una tendència clarament ascendent de les Tomografies Computeritzades des del 2013 fins a l'actualitat.

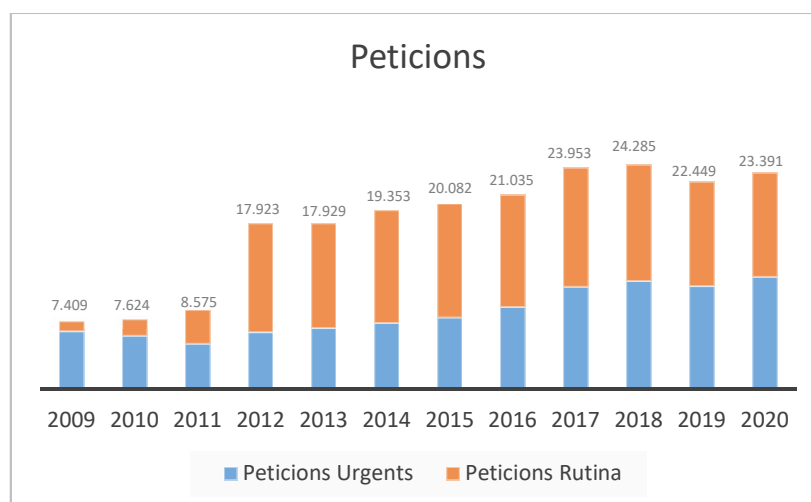
Pel que fa a radiologia simple, mamografies i ecografies; la tendència ascendent es frena l'any 2018, quan s'assoleix el màxim de proves realitzades. És al 2019 quan es sofreix una davallada d'activitat; sent el 2020 un dels anys amb un report més baix.

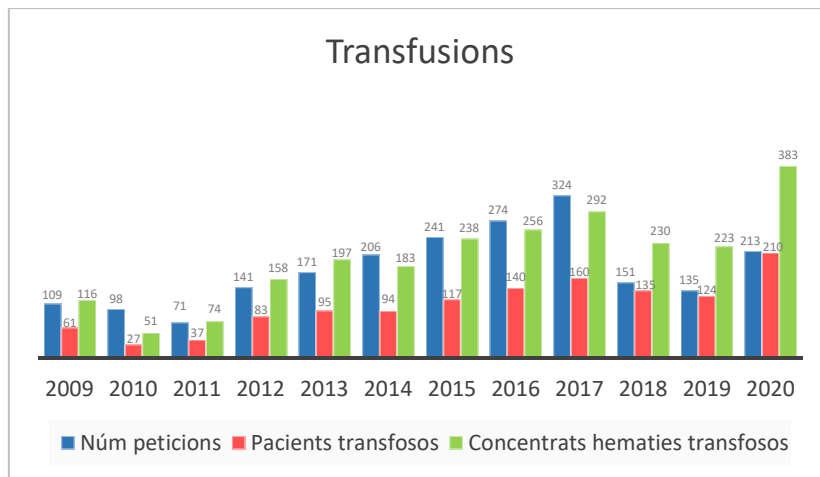
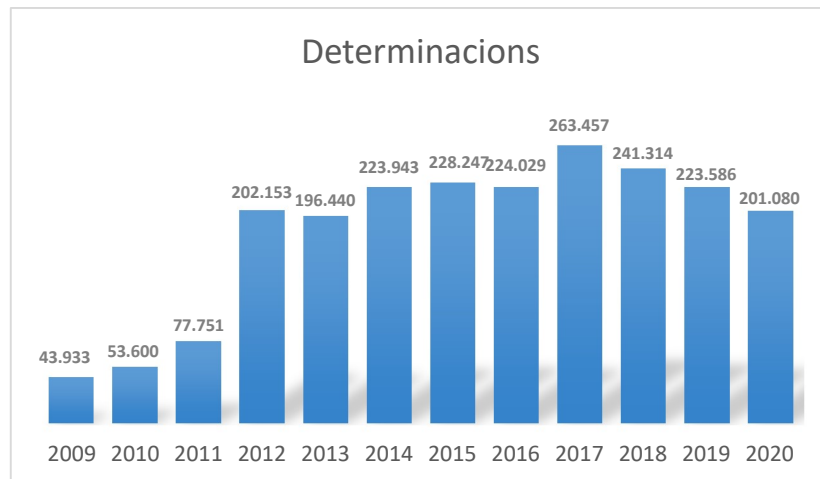
La radiologia contrastada es manté en una mitjana de 120 proves durant els últims anys.

El servei de ressonància magnètica ha estat externalitzat fins al maig de l'any 2020, moment en que entra en funcionament la nova ressonància magnètica oberta de l'Hospital. La baixada de RM d'aquest any és causa directa del tancament de serveis com el de consulta externa per la COVID-19.

### Laboratori

El laboratori de l'Hospital Comarcal d'Amposta realitza una part de l'activitat amb mitjans propis, i la resta es externalitza a altres laboratoris del territori. L'evolució de l'activitat del laboratori ha estat la següent en els darrers anys.





#### Farmàcia

L'Hospital Comarcal d'Amposta compta a un servei de farmàcia propi des del juny del 2017.

#### ÀREA SOCIO SANITÀRIA

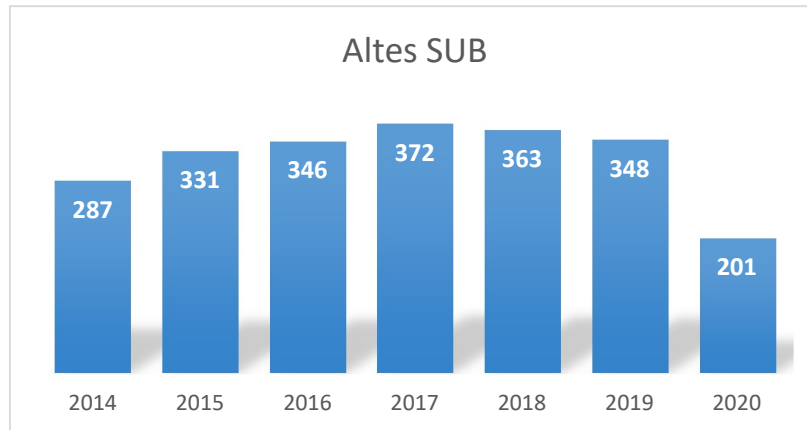
L'àrea socio sanitària, inaugurada l'any 2014 esta composta de un servei de subaguts i mitja estada polivalent, totes dues ubicades a la tercera planta del Hospital Comarcal d'Amposta.

També disposa d'un de Centre de Dia de Malalties Neurodegeneratives, ubicat a les instal·lacions de Sant Carles de la Ràpita, els gràfics d'activitat d'aquests serveis dels últims anys es el següent,

#### Unitat de subaguts

L'àrea de subaguts està composta per un total de 17 llits, tal com es pot veure en el gràfic adjunt l'activitat es situa durant tots els anys al voltant de les 350 altes anuals.

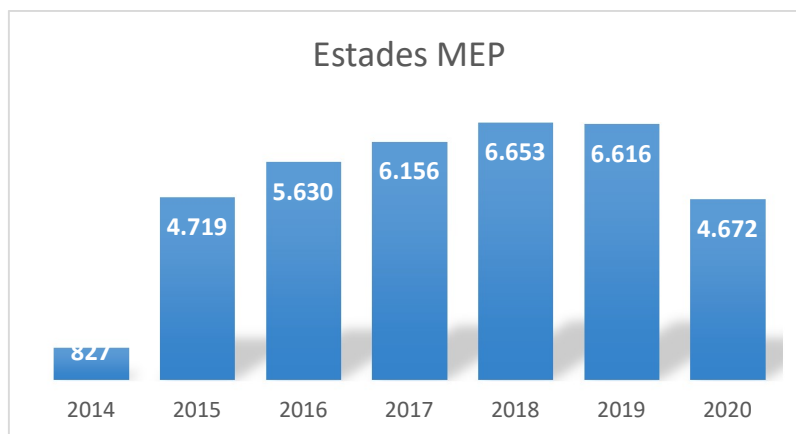
L'any 2020, afectada pel pla de contingència establert per la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre aplicat per combatre les diferents onades de la COVID-19, l'atenció sanitària de pacients intermitjos va ser derivada a l'Hospital de la Santa Creu de Tortosa; fet que suposa una caiguda del 42'24%.



#### Mitja Estada Polivalent

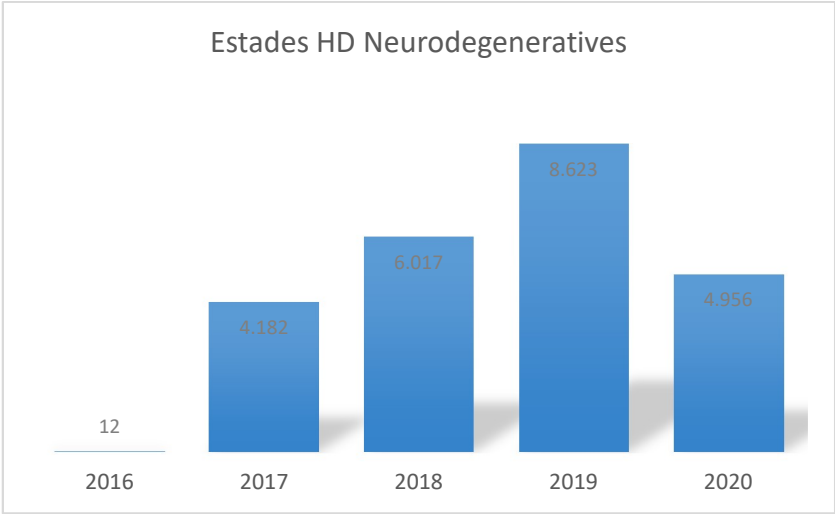
L'àrea de mitja estada polivalent està composta per un total de 21 llits, tal com es pot veure en el gràfic adjunt l'activitat ha tingut una clara evolució favorable des de l'inici del servei.

No obstant, l'any 2020, les estades de la unitat de MEP cauen un 29'38%, fruit de la derivació de pacients a l'Hospital de la Santa Creu de Tortosa.



#### Centre de Dia Malalties Neurodegeneratives

El servei es va posar en marxa la segona quinzena de desembre de l'any 2016, i des de llavors, la seva activitat ha anat a l'alça fins l'any 2019, a excepció de l'any 2020 ja que el servei va romandre tancat mentre va durar l'estat d'alarma.





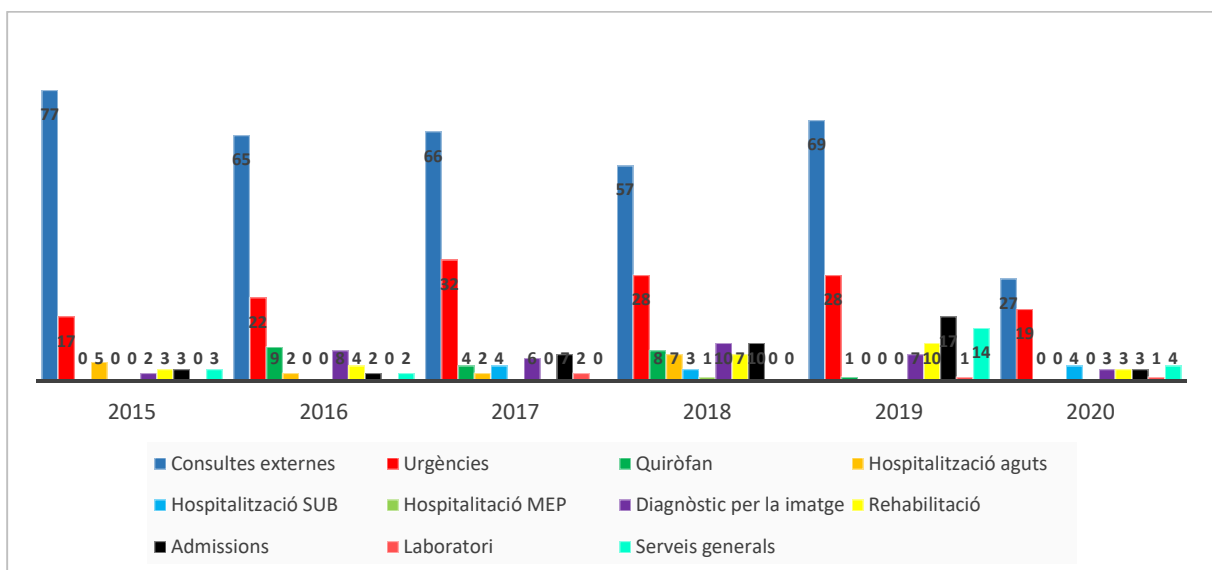
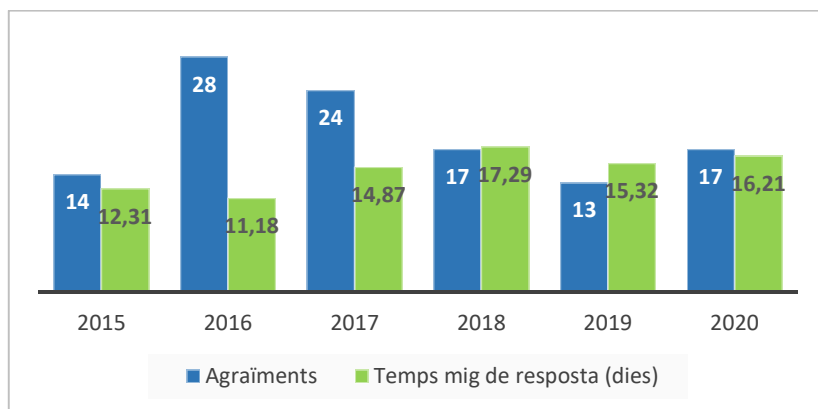
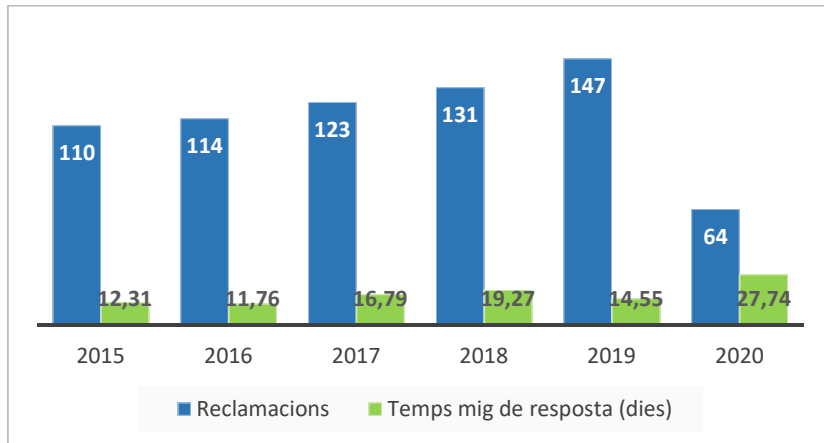
**B8. QUALITAT ASSISTENCIAL I COMPLEXITAT**

Pel que fa als indicadors d'eficiència es mostren els resultats 2020 a la taula següent:

Indicadors de qualitat	Total	Objectiu 2020
<b>Raó de mortalitat estàndard (RME)</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>1</b>
· Morts observats	176	
· Morts esperats	0	
<b>Taxa readmissions a urgències &lt; 72 hores</b>	<b>4,91%</b>	<b>6,00%</b>
· readmissions a urgències < 72 hores	1.053	
· Total altes urgències	21.442	
<b>Taxa reincidència a urgències &lt; 72 hores amb ingrés</b>	<b>0,28%</b>	<b>25,00%</b>
· readmissions no citades a urgències < 72 hores ingressades	3	
· readmissions no citades a urgències < 72 hores	1.053	
<b>Taxa reingrés urgent hospitalari &lt; 30 dies</b>	<b>6,93%</b>	<b>6,00%</b>
· Reingrés urgent hospitalari < 30 dies	73	
· Altes del període	1.053	
<b>Taxa reingrés urgent hospitalari &lt; 30 dies per descompensació MPOC</b>	<b>20,69%</b>	<b>7,20%</b>
· Reingrés urgent hospitalari < 30 dies per descompensació MPOC	6	
· Altes de MPOC del període (criteri CatSalut)	29	
<b>Taxa reingrés urgent hospitalari &lt; 30 dies per descompensació ICC</b>	<b>20,00%</b>	<b>15,00%</b>
· Reingrés urgent hospitalari < 30 dies per descompensació ICC	2	
· Altes de ICC del període (criteri CatSalut)	10	
<b>Índex de substitució (ambulatoritzables - observat)</b>	<b>72,34%</b>	<b>70,40%</b>
· Altes GRD ambulatoritzables fetes per CMA	965	
· Altes GRD ambulatoritzables	1.334	
· IS esperat per case-mix i nivell XHUP		
<b>RAE (IS Observat / IS esperat per case-mix)</b>		<b>1</b>
<b>Índex d'ingrés post-CMA</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,00%</b>
· Casos que entren com a CMA, que pertocten (*)	0	
· Casos que entren com a CMA	1.548	
Reintervencions quirúrgiques < 30 dies	1	Ind. Sentinella
Hemorràgia complicant un procediment quirúrgic		Ind. Sentinella
<b>% Reprogramacions CCEE causa organitzativa</b>	<b>21,19%</b>	<b>5,00%</b>
· Visites reprogramades	21.047,00	
· Visites reprogramades per causa organitzativa	13.933,00	
· Visites totals	65.744,00	
<b>Taxa de cesàries</b>	<b>0,00%</b>	<b>27,70%</b>
· Parts per cesària	0	
· Parts totals	1	
<b>Taxa de defuncions</b>	<b>11,10%</b>	
· Número de pacients que són èxitus aguts + SS	166	
· Total altes aguts + SS	1570	
<b>Taxa de caigudes per 100 estades</b>	<b>0,31%</b>	<b>0,20%</b>
· Número de caigudes declarades	53	
· Total estades aguts + SS	17.082,46	
<b>Taxa de nafres per pressió grau I per 100 estades</b>	<b>0,16%</b>	<b>ND</b>
· Número de pacients amb nafres nosocomials declarades grau >1	27	
· Total estades aguts + SS	17.082,46	
<b>Taxa de flebitis (prevalença)</b>	<b>2,12%</b>	<b>6,00% - 8,00%</b>
· Número de flebitis declarades	31	
· Total de pacients observats	1.460	
<b>Taxa de pacients amb dolor EVA &gt; 3 (prevalença)</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>
· Número de pacients amb dolor EVA > 3		
· Total estades aguts + SS	17.082,46	

## B9. ATENCIÓ A L'USUARI

Dins de l'àmbit d'atenció al usuari els paràmetres que es revisen són tant les reclamacions com els agraïments, així com el temps mig de resposta d'aquests.



El volum de reclamacions des del 2015 fins al 2019 és clarament ascendent.

Inicialment, un 70% d'aquestes corresponen al servei de consultes externes; però la gestió de les llistes d'espera i la recent implantació de la telemedicina ha permès agilitzar l'accés als nostres especialistes i reduir-lo fins al 42,19% que hi ha actualment. La mitjana de resposta és inferior al 8 dies.

Respecte al servei d'urgències, s'ha mantingut una mitja de 28 reclamacions anuals durant els últims anys, situant-se sobre el 20% de la totalitat. Aquest 2020, però, amb la crisi sanitària derivada per la COVID-19 i les mesures extraordinàries aplicades per contenir la pandèmia, les 19 reclamacions rebudes al servei han suposat el 30% de les rebudes. La mitja de resposta és superior als 30 dies.

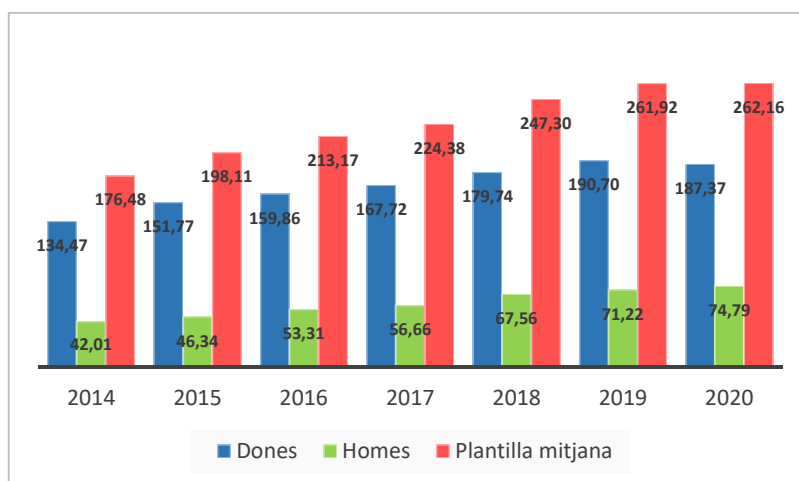
Pel que fa als agraïments, l'any 2016 es va assolir el nivell més alts dels últims 6 anys. Tot i que els anys posteriors han anat a la baixa, l'han 2020 van suposar un 26.56% respecte a les queixes rebudes. La mitja de resposta es gairebé de 15 dies.

## B10. ELS PROFESSIONALS

### Evolució Plantilla mitja

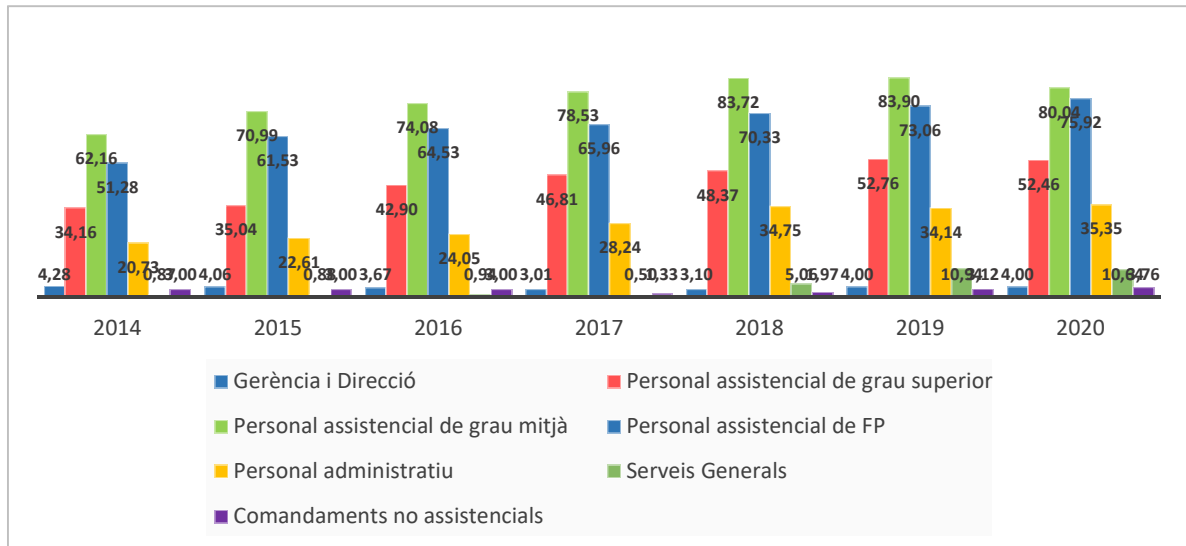
La plantilla mitja equivalent a jornada completa ha anat augmentant de manera gradual fins arribar als 262,16 treballadors. Això suposa un increment del 148'55% respecte l'any 2014.

Pel que fa a la distribució per sexe, les dones suposaven un 76'20% l'any 2014 vers el 71'47% de l'any 2020. Tot i que hi ha un clar predomini del sexe femení, actualment el masculí ja suposa gairebé el 30% de la totalitat dels treballadors.

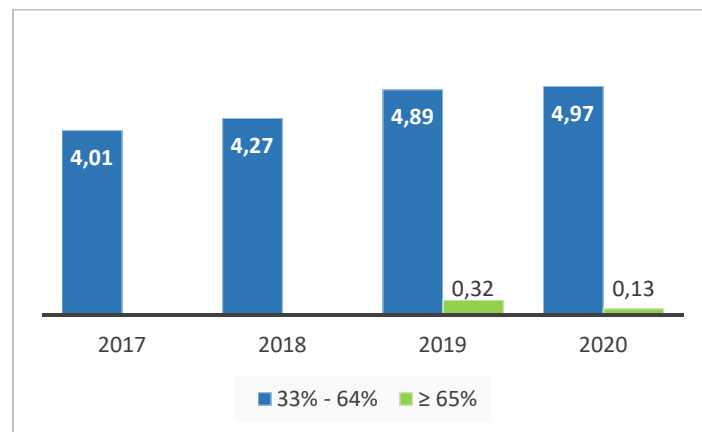


La distribució de la plantilla per categories professionals ens mostra que el 60% de la plantilla correspon a personal d'infermeria i tècnics assistencials. Els facultatius representen un 20,01%.

El personal administratiu i de serveis generals, s'ha duplicat al llarg dels anys. Aquest fet és degut a la sortida de l'Hospital de la gestió externa de Ginsa; fet que ha comportat la contractació de personal propi per fer possible una autogestió. Actualment, suposen poc més del 17% de la totalitat de treballadors.




Respecte a la integració laboral del personal amb discapacitat, l'evolució global de la plantilla amb algun grau de discapacitat és clarament ascendent. A 2020, suposa al voltant del 5%.



## B11. FORMACIÓ CONTINUADA

L'Hospital Comarcal d'Amposta disposa d'un Pla de Formació anual que comprèn tres blocs d'activitats formatives:

- Activitats formatives a demanda. S'elabora a partir de les necessitats formatives dels professionals i es recullen de les següents fonts: els resultats de l'avaluació de competències dels

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 37 de 51

professionals, que es realitzen bianualment; les necessitats detectades pels comandaments, els suggeriments dels propis professionals i aportacions del Comitè d'empresa.

- Activitats formatives de caràcter obligatori que vénen marcades per les acreditacions dels Departaments de Salut i Treball, entre d'altres, i que es realitzen anualment: salut laboral, reanimació cardiopulmonar, prevenció i com actuar davant una emergència i en cas d'incendi; qualitat, seguretat i millora contínua que inclou la prevenció i el control de la infecció.
- Formació derivada de les línies estratègiques anuals de l'hospital i dels objectius del centre. Per a l'elaboració i la validació del Pla Anual es té en compte l'impacte que les accions formatives tenen en els llocs de treball i el cost de les mateixes, ajustant-les al pressupost del centre.

Durant l'any 2020 s'han realitzat un total de 1491 hores formatives dividides en 101 cursos:

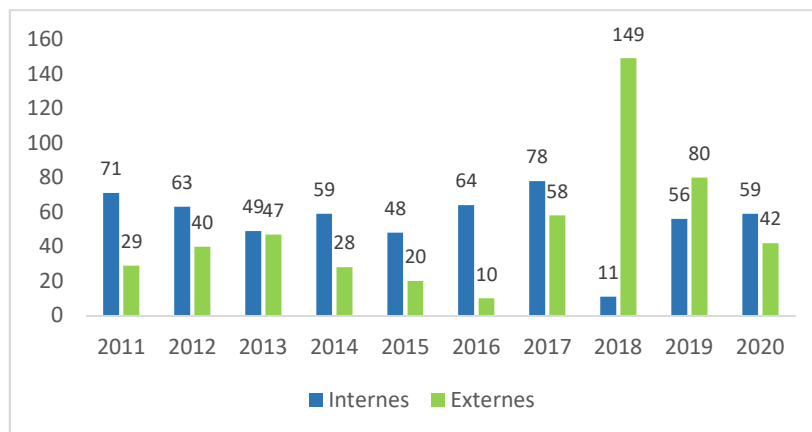
MEMÒRIA ACTIVITAT FORMATIVA / ACCIONS FORMATIVES 2020	HORES DE LA FORMACIO
NOM FORMACIÓ	
AC MONOCLONALS EN COVID19	1
ACOLLIDA ALUMNES EN PRÀCTIQUES	14
ACOLLIDA I BONES PRAXIS COVID19	1
ACOLLIDA I FORMACIÓ MESURES PROTECCIÓ COVID19	2
ACOLLIDA I ÚS CORRECTE EPI'S	2
ACOLLIDA NOU PERSONAL	1
ACTIVACIÓ RCP. FUNCIONAMENT I EQUIPAMENT CARRO ATURADES CCEE	2
ACTUACIÓ D'INFERMERIA EN EL PRE-INTRA I POSTOPERATORI EN UNA HEMICOLECTOMIA DRETA PER LAPAROSCOPIA	1
ACTUALITZACIÓ EN SEMAGLUTIDE SUBCUTANIA	1
ACTUALITZACIONS EN TRIATGE MAT	1,5
ACTUALIZACION EN DIABETES. DIPAGLIFLOZINA	1
ACTUALIZACION EN DIABETES: EMPAGLIFLOZINA. CASOS CLINICOS	1
ACTUALIZACIÓN TRATAMIENTO COVID. RENDESEVIRY	1
ALTERACIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN DEMENCIAS	30
CAPACITACIÓ PER TEST DIAGNÒSTIC PCR+TAR	4
CASOS CLINICS COVID19	1
CATETER DE ACCESO PULMONAR	1
COMPETÈNCIES PER L'EXERCICI PROFESSIONAL SANITARI I SALUDABLE I LA QUALITAT ASSISTENCIAL: COMUNICACIÓ INTERPERSONAL	15
COMPETÈNCIES PER L'EXERCICI PROFESSIONAL SANITARI SALUDABLE I LA QUALITAT ASSISTENCIAL: COMUNICACIÓ INTERPERSONAL	15
CORONAVIRUS COVID-19: PATOGENIA, PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO	22
CURES AUXILIARS D'INFERMERIA HOSPITALÀRIA	20
CURS ABORDATGE, PREVENCIÓ, DETECCIÓ I RECUPERACIÓ DE LA MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA	4
CURS CONSELLS BÀSICA DE TELETREBALL PER A PROFESSIONALS DE LA SALUT	2
CURSO EN MANO Y MUÑECA: DE LA ARTROSCOPIA A LA ARTROPLASTIA	12
CURSO HUMANIZACIÓN, ÉTICA Y LEGISLACIÓN SANITARIA	22
CURSO INTERNACIONAL DE ACTUALIZACION EN ECOGRAFIA PEDIATRICA	11
CURSO SOBRE FORMACIÓN GENERAL PARA ACTUACIONES EN EMERGENCIAS NUCLEARES	60
CURSO UNIVERSITARIO DE ESPECIALIZACIÓN EN COMUNICAR MALASNOTICIAS Y NOTICIAS SERIAS	175

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 38 de 51

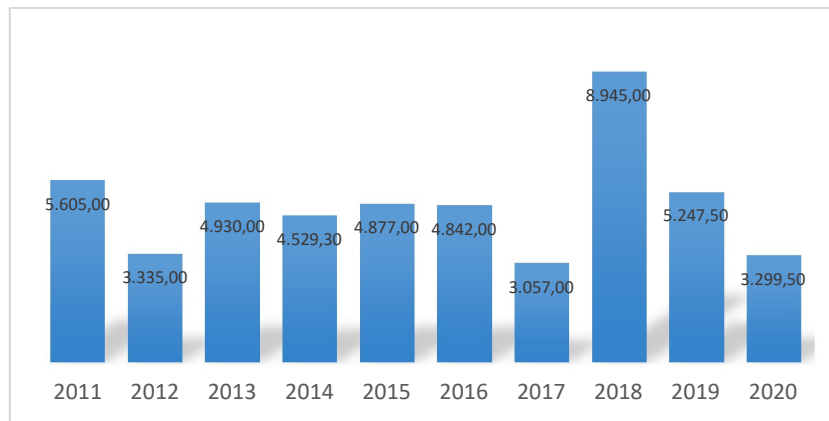
DIGITALITZACIÓ DE L'EQUIP DE RADIOLOGIA	1
DISFAGIES	1
ECOGRAFIA TIROIDEA	1
ELS FONAMENTS DE LA VIOLENCIA ENVERS LES DONES	3
EMBENATS FUNCIONALS A URGÈNCIES I ACTUALITZACIÓ EN ANTÍDOTS	1
ESTUDIO UMPIERREZ GLARGINA V300 T-COACH	1
FEBRE EN EL NEN	1
FORMACIÓ ACOLLIDA	1
FORMACIÓ ACOLLIDA PERSONAL NOVA INCORPORACIÓ	1
FORMACIÓ CONTINUADA ACTUALITZACIÓ MEDICA	12
FORMACIÓ CONTINUADA DE AEFA 2020	54
FORMACIÓ CONTINUADA DEL SERVEI D'URGÈNCIES	2
FORMACIÓ CONTINUADA SERVEI DE REHABILITACIÓ	6
FORMACIÓ CONTINUADA SERVEI DE REHABILITACIÓ	6
FORMACIÓ DERMATOLOGIA: TELEDERMATOLOGIA - DERMATOESCOPIA BASICA	1
FORMACIÓ E PROGRESA. PROGRAMA INFORMATIC BST	3
FORMACIÓ E PROGRESA. PROGRAMA GESTIÓ DE BST	3
FORMACIÓ EN EPI'S - COVID19	1
FORMACIÓ EN RESONÀNCIA MAGNÈTICA	40
FORMACIÓ EN RESONÀNCIA MAGNÈTICA	10
FORMACIÓ EN RESSONÀNCIA MAGNÈTICA	4
FORMACIÓ GESTORS COVID 19	3
FORMACIÓ MESURES DE PROTECCIÓ COVID 19	1
FORMACIÓ MESURES DE PROTECCIÓ COVID19 A HOSPITALITZACIÓ	1
FORMACIÓ PREVENCIÓ COVID19	1
FORMACIÓN MANEJO EQUIPO HITACHI	47
GESTIÓN SAGE 200 CLOUD	18
HIGIENE DE MANS PREVENCIÓ COVID19	4
HIGIENE DE MANS PREVENCIÓ COVID19	1
HIGIENE DE MANS PREVENCIÓ COVID19	1
I JORNADA DE SEGURETAT DELS PACIENTS	4
I JORNADA DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE L'ACSP	4
IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ EN EMERGÈNCIES	3
INFERMERA I FARMACOLOGIA AVANÇADA	30
INFERMERIA I FARMACOLOGIA AVANÇADA	30
INFORMACIÓ CORONAVIRUS	2
INFORMACIÓ PROTECCIÓ COVID19	2
INSTRUCCIONS PER LA UTILITZACIÓ DE CONTENIDORS DE FORMOL DE SEGURETAT	1
INSUFICIENCIA CARDIACA: NOVES DIANES TERAPÈUTIQUES	1
INTRODUCCIÓ A LA GESTIÓ DEL CRÉDITO BONIFICABLE. TRÁMITES, REQUISITOS E INSPECCIONES	3
JORNADA EN NUTRICIÓ CLÍNICA	8
MASTER GESTIÓ HOSPITALARIA I DE SERVEIS SANITARIS	40
MASTER RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA	250
MESURES DE PROTECCIÓ DAVANT LA COVID19	1
MESURES PREVENTIVES EN FRONT AL CORONAVIRUS SARS-COV-2	1
MESURES PROTECCIÓ COVID19	1

MOBILITACIÓ DE PACIENTS I PESOS	3
MOBILITZACIÓ DE PACIENTS AMB GRUA	3
OPEN COMMUNICATION TALKS	4
OPTIMITZACIÓ DE LES DERIVACIONS A DERMATOLOGIA	2
PACIENT QIRÚRGIC EN UNA IMV	2,5
PAPER I INTERVENCIÓ DEL PERSONAL ADMINISTRATIU DE L'ÀMBIT SANITARI EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA	4
PCR SARS-COV2 AND VITA-PCR	2
POLÍTIQUES EN MATERIA D'IGUALTAT DE GÈNERE AL MÓN SANITARI	6
POSTGRAU GESTIÓN Y METODOLOGIA DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD	280
PRESENTACIÓ PROJECTE SUEÑON	1
PRESENTACIÓ PROTOCOL D'ATENCIÓ I ACOMPANYAMENT AL NAIXEMENT	4
PRESENTACIÓ VENTILADOR FLIGHT 60	1
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS FRONT A L'EXPOSICIO AL SARS-COV2	1
PROTOCOL CORONAVIRUS A URGÈNCIES	1
RECUPERACION EMOCIONAL POST COVID19	18
REFORÇAR EL ROL DE COMANDAMENT	1
RESIDUS:GESTIÓ I NORMATIVA	5
SEGURETAT DEL PACIENT I PROFESSIONALS SANITARIS: BONES PRÀCTIQUES EN ATENCIÓ A LES SEGONES VÍCTIMES	15
SUPLANTACIÓ IDENTITAT PER INTERNET	1
TALLER HIGIENE DE MANS	2
TALLER PRÀCTIC D'EMBENATS I GUIXOS	2
T-COACH TELEMEDICINA EN TIEMPO DE PANDEMIA	1
TELEDERMATOLOGIA DERMATOSCOPIA BÀSICA. CÀNCER CUTANI	3
TERAPIA OCUPACIONAL EN EL CONTROL MOTOR Y HERRAMIENTAS DE MUSICOTERAPIA EN EL PACIENTE ADULTO	90
TRANSFUSIÓ MASSIVA A URGÈNCIES I ATENCIÓ URGENT AL PACIENT CREMAT	2
XERRADA HIGIENE DE MANS	2

De la totalitat d'accions formatives ofertes als nostres treballadors, el 58'42% són internes.



La totalitat d'hores formatives realitzades per cadascun dels nostres treballadors, sumen 3.299'50 hores.



## B12. OFERTA ASSISTENCIAL A LA COMARCA DEL MONTSIÀ

L'Hospital Comarcal d'Ampostà es l'únic centre sanitari de titularitat pública de la comarca del Montsià. L'activitat pública de l'entitat es troba al voltant del 85% del total.

L'Hospital Comarcal d'Ampostà és l'únic referent comarcal pel que fa a la seva cartera de serveis, i deriva a seu centre de referència l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa, tots aquells pacients que o bé per complexitat o bé perquè les seves patologies no formen part de la seva cartera.

Pel que fa a la part de mútues i privats, aquesta activitat suposa un 15% aproximadament del total, del que una part important es la dels socis de l'antiga "Clínica Arrossera" i la resta activitat que té concertada amb les mútues.

Pel que fa a possible competència de l'Hospital, cal tindre en compte que conviu a la comarca amb diferents instituts mèdics que fonamentalment fan consultes i de diferents especialitats. Si bé no es tracta de competència, ja que l'esperit de l'hospital es eminentment públic, procurem donar el màxim de serveis a tots els habitants de la comarca, encara que siguin titulars de altres règims econòmics .



## C. DEFINICIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC 2022-2025

### C1. METOLOGIA. LES FASES DEL PROJECTE



### Anàlisi estratègic

Dinàmiques de grup als professionals

Informació i tendències clau



Concepte	Qui
Diverses dinàmiques de grup durant el 2021 (entrevistes obertes, entrevistes dirigides, enquestes) dirigides a tots els professionals de forma voluntària i anònima per valorar els riscos psicosocials i identificar punts forts i àrees de millora.	Tots els professionals de l'hospital.
Anàlisi d'informació, dades i tendències clau, incloent per exemple: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factors externs que poden influir en l'estratègia: envelliment població, planificació sanitària futura, noves tecnologies, etc.</li> <li>• Enquestes de satisfacció de pacients</li> <li>• Indicadors rellevants</li> </ul>	Junta de Direcció i alguna altra persona clau

### Formulació de l'estratègia

DAFO

Missió, visió i valors

Línies i objectius estratègics

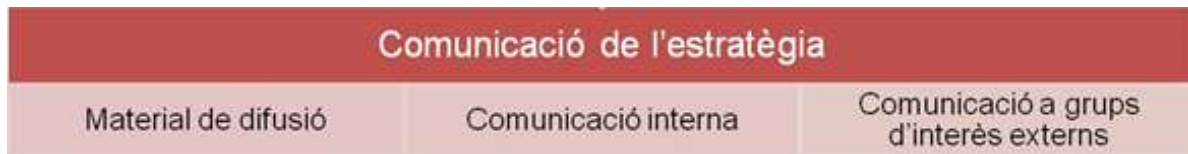
Indicadors estratègics




Concepte	Qui
Jornada de treball amb l'objectiu de fer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisió de la informació clau recollida.</li> <li>• Síntesis del DAFO.</li> <li>• Reflexió de les fites aconseguides.</li> <li>• Revisió de la missió, visió i valors.</li> <li>• Revisió Organigrama</li> <li>• Revisió MAPA de PROCESSOS</li> <li>• Línies i objectius estratègics.</li> <li>• Responsables i grups de treball de les Línies.</li> <li>• Indicadors estratègics clau.</li> </ul>	Junta de Direcció, adjunta de qualitat i resta de comandaments
Validació del Pla Estratègic amb la Junta de Direcció.	Junta de Direcció



Concepte	Qui
<p>Jornada per definir el Pla Anual Operatiu amb les Accions que hauran d'executar els professionals del centre per tal d'implantar l'estratègia definida.</p> <p>Es definirà un grup de treball per cada Línia Estratègica, i aquest grup anualment haurà de proposar les accions del PAO.</p>	Comitè Directiu i grups de treball de les Línies.
<p>Per tal de revisar l'estratègia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Es farà un seguiment a meitat d'any</li> <li>•Es farà un tancament a final d'any.</li> </ul>	Comitè Directiu i grups de treball de les Línies.



Concepte	Qui
Maquetació del Pla Estratègic amb el format corporatiu i elaboració de material per a la difusió i comunicació.	Gabinet de comunicació
<p>Pla de Comunicació interna, incloent entre d'altres la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Comunicació a l'inici</li> <li>•Comunicació del Pla estratègic</li> <li>•Comunicació del PAO</li> <li>•Comunicació del tancament del PAO</li> </ul>	Junta de Direcció
<p>Pla de Comunicació externa, incloent entre d'altres la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Comunicació a l'inici</li> <li>•Comunicació del Pla estratègic</li> </ul>	Gabinet de comunicació

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 44 de 51

## C2. LA PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

Per tal de desenvolupar la planificació estratègica i fer operatiu el Pla estratègic, caldrà definir els plans d'acció (PA) específics per a cada línia estratègica, amb la finalitat que, a través d'aquests, tota l'organització treballi per l'assoliment de l'estratègia global.

Cada línia estratègica té un professional responsable qui s'encarregarà de desenvolupar-la. Un dels primers passos consistirà en elaborar la fitxa descriptiva corresponent i fer-ne el seguiment. En aquest sentit, cada fitxa descriptiva ha de concretar les accions que cal portar a terme per assolir els objectius definits mitjançant el detall dels ítems següents:

- Línia estratègica en la que s'emmarca l'acció
- Objectiu estratègic que es pretén assolir amb l'acció
- Definició de l'acció
- Justificació de l'acció envers l'objectiu estratègic
- Directiu impulsor.
- Responsable de la gestió directa del Pla d'acció
- Data inici de l'acció
- Data final prevista de l'acció
- Factors claus d'èxit
- Actuacions específiques
- Data d'inici i data prevista de finalització de cada una de les actuacions
- Resultat esperat del Pla d'acció
- Indicadors d'avaluació del Pla d'acció
- Establiment de fites o fases temporals amb definició de cronograma.

Aquesta informació permetrà fer el seguiment i monitoratge del desplegament del Pla estratègic i el seu impacte a tota l'organització.

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 45 de 51

### C3. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

#### Missió:

*“Situat a les persones en el centre de la nostra atenció, oferint una assistència de qualitat basada en la millora continua, l’evidència científica i el compromís ètic”.*

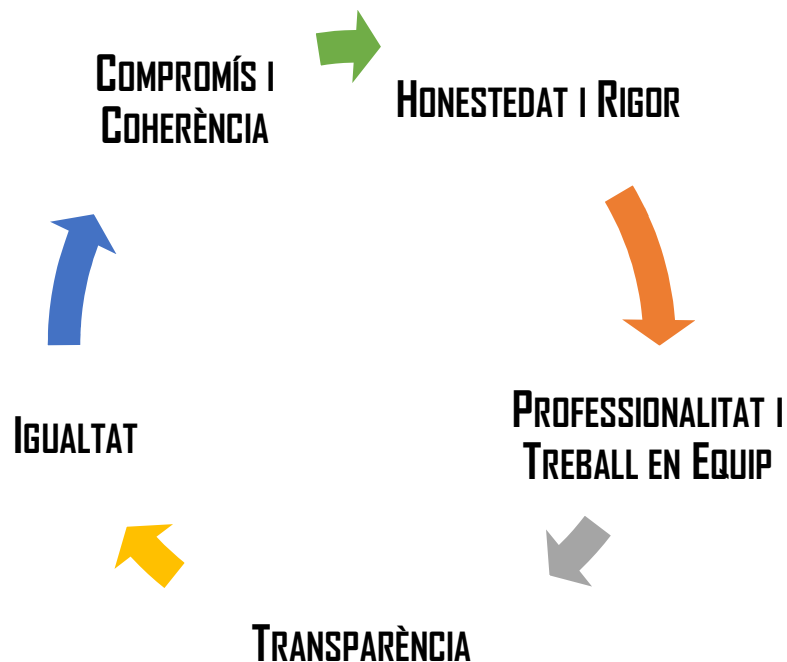
---

#### Visió:

*“Ser referents i reconeguts en l’àmbit de la salut, apostant per la innovació, eficiència i sostenibilitat i amb un model centrat en la persona aportant valor als usuaris i als professionals”.*

---

#### Valors:



Revisió: Setembre 2021

#### C4. ANÀLISI DAFO

##### FACTORS DE CONTRIBUCIÓ – EXTERNS AL PROCÉS

###### AJUDES (Oportunitats)

Bones possibilitats de consolidació de l'equip directiu
Voluntat de la direcció per a realitzar un canvi qualitatiu i d'atenció als professionals.
Explicar la Transversalitat de l'atenció com a eix de qualitat
Seguretat del pacient
Apostar per les noves tecnologies com a estratègia de posicionament i eficàcia.
Convertir l'Hospital Comarcal d'Amposta referent de salut per als ciutadans del nostre entorn.
Capacitat d'ampliació d'instal·lacions
Consolidar sistema de gestió qualitat
Servei de referència
Promoure la participació dels pacients i els seus familiars en la seguretat del pacient establint un pla d'acollida del pacient.
Noves certificacions en ISO9001 (Radiologia 2022, Urgències 2023)
Millors tècniques disponibles i noves tecnologies i maquinària més sostenible

###### BARRERES (Amenaces)

Preus de l'administració no relacionats directament amb costos de les activitats
Política i Gestió contractació personal (retenció de talent) - personal qualificat escàs.
Dependència de la Generalitat de Catalunya. Departament de Salut
Canvis legislatius/ Licitacions
Escassa disposició de metges per la ubicació de centre (desplaçaments)
Propietat de l'Hospital

\* I: Impacte: Alt (A) / Mig (M) / Baix (B), referit a la relació causa – efecte respecte als resultats del procés

## FACTORS DE CONTRIBUCIÓ – INTERNS AL PROCÉS

### PUNTS FORTS *(Fortaleses)*

Possibilitats d'ampliació d'instal·lacions
Experiència en el sector
Utilitat al sistema de salut.
Bones relacions amb l'administració
Certificacions ISO 9001
Gestió de la informació (eines informàtiques internes i externes cap al pacient)
Existència d'un Comitè de gestió ambiental

### ÀREES DE MILLORA *(Debitats)*

Manca de lideratge i compromís de la Direcció
Falta de coordinació entre els comandaments intermitjos.
Activitat per sota el llindar d'equilibri
Manca de treball interrelacionat entre els diferents processos
Obsolescència dels equips per antiguitat
Feblesa en la comunicació tant externa com intern incloent la senyalització
Desconeixença de tasques d'altres col·lectius
Ineficàcia en la supervisió
Cultura del treball en equip baixa.
Feblesa en la Gestió dels recursos humans
Eines de mesura de satisfacció de pacients

\* I: Impacte: Alt **(A)** / Mig **(M)** / Baix **(B)**, referit a la relació causa – efecte respecte als resultats del procés

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 48 de 51

## C5. LÍNIES I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Les línies estratègiques definides en el Pla Estratègic 2022-2025 són 7:

1. **L1: LIDERATGE: Millorar el posicionament dels líders i la seva gestió**
2. **L2: QUALITAT: Impulsar la qualitat en tots els processos**
3. **L3: ATENCIÓ EXCEL·LENT: El camí cap a l'excel·lència assistencial.**
4. **L4: COMUNICACIÓ: Desenvolupar un pla de Comunicació intern i extern.**
5. **L5: INFRAESTRUCTURA: Adaptar les infraestructures i equipament a les necessitats actuals de l'activitat que es realitza al HCA.**
6. **L6: ATENCIÓ A LES PERSONES: Créixer a través de les persones**
7. **L7: ACTIVITAT: Augmentar l'endinsament en la societat**



	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 49 de 51

## C6. DESENVOLUPAMENT DE LES LÍNIES I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

### L1: LIDERATGE: Millorar el posicionament dels líders i la seva gestió

Volem ser una organització consolidada en el territori, amb visió global i previsió de futur a cada un dels seus processos, que promou activament el lideratge intern, amb voluntat i decisió de treballar pel posicionament estratègic de l'hospital a tots els nivells.

#### Objectius estratègics L1:

**OE1.1** Promoure el lideratge intern i institucional

**OE1.2** Definir i desenvolupar un nou model organitzatiu que fomenti la corresponsabilització

Responsable: Gerència

### L2: QUALITAT: Impulsar la qualitat en tots els processos

Volem treballar de forma ordenada i coherent amb la nostra Política de Qualitat fomentant la millora continua, la Seguretat del Pacient i la integració de tots els seus processos.

#### Objectius estratègics L2:

**OE2.1** Avançar en la cultura de la millora continua entre els professionals de l'organització

**OE2.2** Desenvolupar la gestió per processos

**OE2.3** Orientar-se als resultats

Responsable: Adjunta de Qualitat

**OE2.4** Avançar en la cultura de seguretat del pacient entre els professionals de l'organització

Responsable: Responsable de Seguretat de Pacient

### L3: ATENCIÓ EXCEL·LENT: El camí cap a l'excel·lència assistencial.

Volem ser una organització que ofereix la millor pràctica clínica, basada en el coneixement científic més avançat, orientant totes les actuacions a les necessitats de la persona, treballant per garantir l'accessibilitat i la continuïtat assistencial, posant especial èmfasi en el respecte i compliment dels drets i deures de la ciutadania en la seva relació amb els serveis de salut, tot promovent la seva participació.

#### Objectius estratègics L3:

**OE3.1** Desenvolupar models d'atenció integrada

**OE3.2** Promoure un model participatiu de la ciutadania per a la millora dels resultats

**OE3.3** Promoure la personalització i la proximitat en l'atenció ~~als pacients~~ les persones

Responsable: Responsable de Seguretat de Pacient

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 50 de 51

**L4: COMUNICACIÓ: Desenvolupar un pla de Comunicació intern i extern.**

Hem de millorar la comunicació i un cop assolida la millora seguir apostant per una comunicació efectiva com a eina de seguretat i confiança.

**Objectius estratègics L4:**

**OE4.1** Desenvolupar el Pla de comunicació intern i extern

Responsable: Gabinet de Comunicació

**L5: INFRAESTRUCTURA: Adaptar les infraestructures i equipament a les necessitats actuals de l'activitat que es realitza al HCA.**

Volem apostar per unes instal·lacions confortables i uns equipaments que faciliten el treball diari i l'atenció a les persones.

**Objectius estratègics L5:**

**OE5.1:** Disposar d'una infraestructura adequada a l'activitat sanitària

**OE5.2:** Adequació tècnica i renovació tecnològica dels equipaments del centre.

**OE5.3:** Millorar els processos de suport

Responsable: Direcció de Serveis i Recursos

**L6: ATENCIÓ A LES PERSONES: Créixer a través de les persones**

Pretenem donar una atenció òptima i resposta a les necessitats dels nostres professionals.

**Objectius estratègics L6:**

**OE6.1:** Consolidar l'estructura de persones essencial i possibilitar la seua adaptació a l'entorn.

**OE6.2:** Configurar i desenvolupar itineraris de creixement professional dintre de l'organització.

**OE6.3:** Apostar per la innovació tecnològica com a eina per la transformació de la cultura organitzativa i de treball.

Responsable: Direcció d'Atenció a les persones

	<b>PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2025</b>	Versió 4.0
		Octubre/ 21
	PL-GER-00	Pàg. 51 de 51

**L7: ACTIVITAT: Augmentar l'endinsament en la societat**

Sent fidels a la nostra visió, volem ser els referents sanitaris a la comarca del Montsià.

**Objectius estratègics L7:**

**OE7.1:** Potenciar l'organització eficient de l'activitat del CatSalut

**OE7.2:** Potenciar l'activitat de mútues

**OE7.3:** Potenciar la imatge del centre

**OE7.4:** Compromís amb el compliment de l'activitat pactada i el pressupost

Responsable: Direcció de centre

## **C7. MECANISMES D'AVUACIÓ I ACTUALITZACIÓ**

L'avaluació del Pla estratègic vindrà definida pels propis indicadors dels plans d'acció que marcaran el grau d'assoliment de les actuacions previstes.

Anualment es realitzarà una revisió de la situació per si cal adequar alguns aspectes de la planificació establerta. Aquesta revisió és portarà a terme pels responsables de les 7 Línies estratègiques.

L'actualització del Pla està prevista a la fi del seu període de vigència, durant l'any 2025, sense limitació de poder revisar el seu contingut en funció dels canvis en l'entorn i a criteri de la Junta de Direcció.