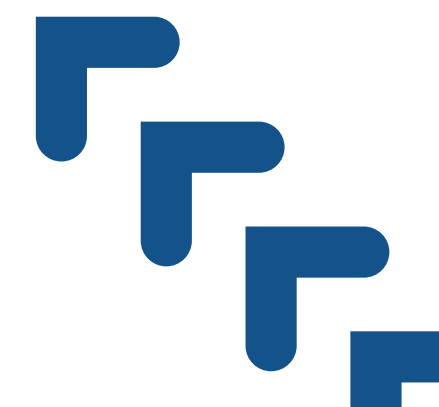




**HOSPITAL
COMARCAL
AMPOSTA**

.....

Memòria anual 2024



INDEX

01 Presentació

04 Direcció de
Persones

07 Gestió del
coneixement

10 Obres i
millores

02 80 anys d'història

05 Atenció a la
ciutadania

08 Dades econòmiques i
financeres

03 Activitat
assistencial

06 Comunicació

09 Qualitat, seguretat i
humanització



1. Presentació



HOSPITAL
COMARCAL
AMPOSTÀ

Presentació

Em complau presentar-vos la memòria anual 2024 de l'Hospital Comarcal d'Amposta en el que ha estat el meu primer exercici com a Directora-Gerent d'aquesta institució.

M'agradaria destacar els esforços que hem realitzat per millorar la qualitat assistencial i l'experiència dels nostres pacients, Convençuda que cap èxit no és possible sense el compromís i la corresponsabilització dels seus professionals us encoratjo a continuar treballant per oferir una atenció d'excel·lència.

Agraeixo la confiança que m'heu fet i encaro aquest repte amb il·lusió i convençuda del potencial creixement d'aquesta institució en els anys vinents.

Dra. M^a José Rallo

— Directora-Gerent HCA



GESTIÓ HOSPITALÀRIA EFICIENT

La gerència hospitalària s'encarrega de lo relacionat amb la

- Organització
- Planificació
- Control administratiu de l'hospital

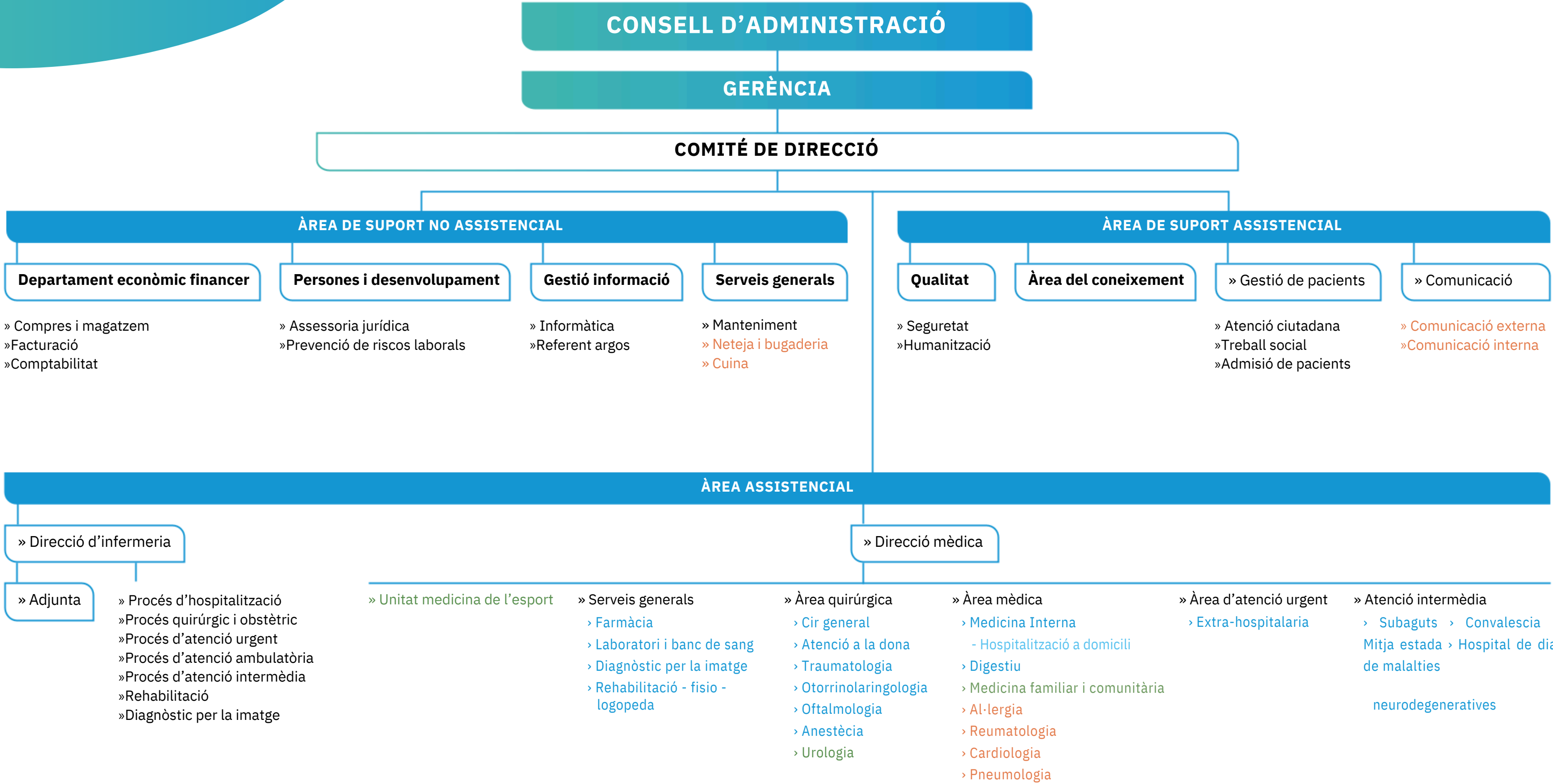
per tal de garantir el bon funcionament, donant una atenció de qualitat al pacient i complint els objectius financers



- 1.-Conèixer el perfil dels pacients
- 2.-Atenció H-Q
- 3.-Millora continua
- 4.-Estructuració de tasques
- 5.-Formació continuada
- 6.-Planificació estratègica
- 7.-Comunicació interna i externa
- 8.-Enfortir vincles amb la resta de
- 9.-Gestió financera eficient
- 10.-Indicadors de resultats

	M ^a José	Dani	Adrià	Andrea	Vicent	Àngels
Perfil pacients	✓					✓
Atenció H-Q	✓	✓		✓		
Millora continua	✓			✓		
Estructuració tasques	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Formació continuada	✓	✓		✓	✓	
Planificació estratègica	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comunicació interna - externa	✓			✓	✓	
Pactes i convenis	✓		✓		✓	
Gestió financiera eficient	✓		✓			
Indicadors de resultats	✓					✓





2. Història



De la Clínica a l'Hospital: 80 anys d'història



Xerrada inaugural

— Juliol 2024

"Iniciem la celebració dels 80 anys i la inauguració de l'exposició amb una xerrada al Museu de les Terres de l'Ebre, presidida per l'alcalde d'Ampostà, Sr. Adam Tomàs, la directora-gerent de l'HCA, Sra. M. José Rallo, la directora del museu, Sra. Helena, i el Sr. Anton Pujol, fill del Dr. Tomàs Pujol."



Exposió Museu

— Juliol 2024

"L'exposició 1944 - 2024: De la Clínica Arrossera a l'Hospital Comarcal d'Ampostà al Museu Terres de l'Ebre ha estat l'acte principal dels 80 anys, un èxit de participació que mostra l'evolució del nostre hospital."



Memòria audio-visual

— Desembre 2024

"En el marc del 80è aniversari, vam participar a la 62a Fira Amposta amb un estand que va mostrar els 6 tòtems i amb la projecció d'un audiovisual amb testimonis sobre els 80 anys de l'hospital, destacant els inicis, els canvis i el paper en la tragèdia dels Alfacs."

3.

Activitat assistencial



Activitat assistencial

RECURSOS

Llits convencionals.....	38
LLits intermedia.....	42
Llits hdom.....	06
Quiròfans.....	04
Sala dilatació.....	01
Incubadores.....	02
Centres RHB.....	04
Hdia Neurodeg.....	20
Mamògraf.....	01
RM.....	01
RX convencional.....	02
TAC.....	01
Laboratori.....	01
Farmàcia hospitalària....	01

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospitalització aguts

Altes totals.....	859
Estada mitjana.....	13,03
Parts i cesàries.....	37
Hospitalització domicili.....	415

Cirurgia

Cir convencional.....	534
CMA.....	2.084
IQ urgents.....	124
Cma.....	3.585

Urgències

Urg ateses.....	27.622
Mitjana diària.....	89'89

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospitalització intermedia

Subaguts.....	319
MEP estades.....	7.078,3

ATENCIÓ AMBULATÒRIA

Consultes externes

Visites totals.....	92.390
Primeres visites.....	42.719
Index de reiteració.....	1'16
Mitjana diària de visites	375

Hospital de dia

Neurodegeneratives.....	7.475
Polivalent.....	782

RHB (processos)

Ambulatòria.....	2.303
Domiciliària.....	964

LOG (processos)

Ambulatòria.....	270
------------------	-----



Activitat assistencial. Serveis centrals

RADIOLOGIA

Rx convencional.....29.085
Ecografies.....9.185
TAC.....3.055
Mamografies.....4.014
Radiologia
intervencionista.....120
RMN.....1.981

LABORATORI

Determinacions... 241.390
Transfusions..... 202

ANATOMIA PATOLÒGICA

Biòpsies.....4.356
Citologies.....3.930

PROVES DIAGNÒSTIQUES

Endoscòpies..... 198
Ecocardios..... 109
Electromiogrames..... 135
Polisomnografies..... 144
Ergometries..... 32

FARMÀCIA

Dispensacions hospitalàries...480m

Dispensacions ambulatories.....1871
Primeres visites.....50

Activitat assistencial CatSalut

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospitalització aguts

Altes totals..... 796
Estada mitjana..... 13,62
Parts i cesàries..... 0
Hospitalització domicili..... 404

Cirurgia

Cir convencional..... 498
CMA..... 1.908
Cma.....3.010

Urgències

Urg ateses..... 25.556
Mitjana diària..... 70'02

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospitalització intermedia

Subaguts..... 312
MEP estades.....7.069

ATENCIÓ AMBULATÒRIA

Consultes externes

Visites totals.....75.196
Primeres visites.....23.400
Index de reiteració.....2'21
Mitjana diària de visites. 305

Hospital de dia

Neurodegeneratives.....7.475
Polivalent..... 782

RHB (processos)

Ambulatoria..... 1.899
Domiciliària..... 921

LOG (processos)

Ambulatoria..... 235

TÈCNIQUES I TRACTAMENTS

Polisomniografies.....122
Ecografia intervencionista.....198
Endoscòpia intervencionista.....275
Endoscòpia intervencionista
complexa.....42

4. Direcció de Persones

DIRECCIÓ DE PERSONES

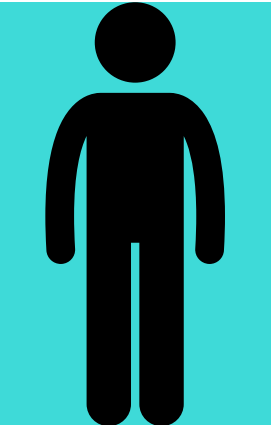
320

Professionals



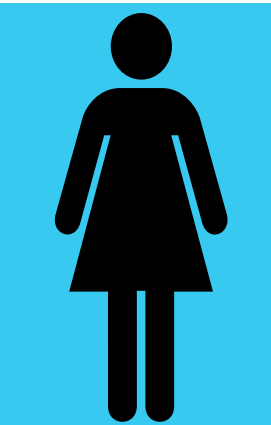
Mitjana d'edat 44,42

Mitjana d'antiguitat 9,86 anys



96 homes

30,05 %



224 dones

69,95 %

PIRAMIDE D'EDATS

Interval d'edats

De 19 a 29 anys

De 30 a 39 anys

De 40 a 49 anys

De 50 a 59 anys

De 60 a 69 anys

31 professionals

70 professionals

115 professionals

78 professionals

26 professionals

DIRECCIÓ DE PERSONES

77
PROFESSIONALS

Processos
estabilització

16
professionals

Noves
incorporacions

TCAI

13 professionals

DUI

20 professionals

Metges

24 professionals

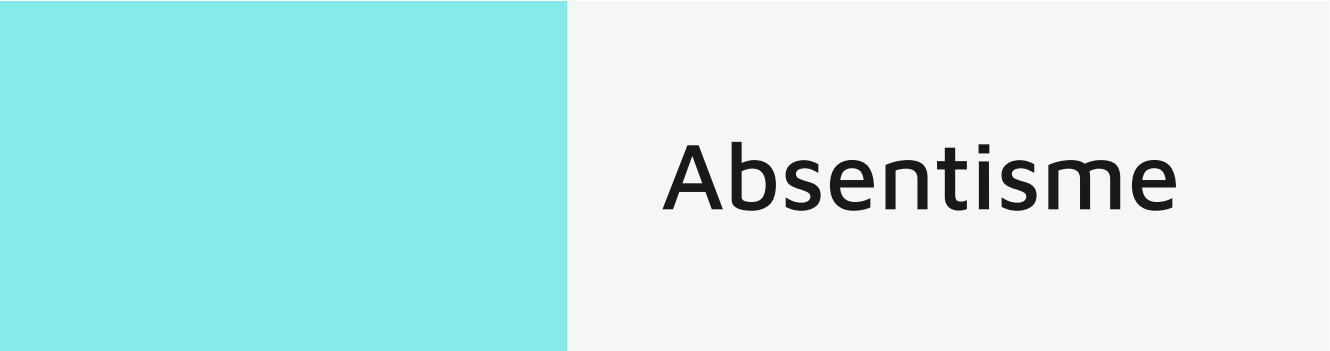
Altres

20 professionals

- 1 Gerència
- 9 Facultatius
- 3 DUI
- 2 Administració
- 1 Manteniment



DIRECCIÓ DE PERSONES



Índex HCA	5,55%
Índex Sector (Dades CatSalut)	6,47%
Accidents amb baixa	6
Accidents sense baixa	10



Tipus d'examen mèdic
Periòdic **101**
Inicial **2**
Reincorporació després absència prolongada **3**
Situació d'embaràs **8**
TOTAL 114



5.

Atenció a la ciutadania

ATENCIÓ CIUTADANIA

Experiència del pacient

Plaensa hospitalització

Grau de satisfacció: **7,72** / 8,63

Grau de fidelització: **85%** / 91%

Plaensa Urgències

Grau de satisfacció: **6,55** / 7,12

Grau de fidelització: **63,4%** / 72,2%

Segones opinions

3 sol·licituds

Reclamacions

160 Reclamacions

136 Tancades

17 de **T**raccte

Suggestiments

1 Suggestiment

9 Peticions

Agraïments

61 Agraïments

01

02

03

04

06

05

6.

Comunicació

COMUNICACIÓ INTERNA

1. Comunicats a professionals

105 comunicats

2. Actualització pàgina Web

177 notícies

3. Sessions de coaching

4. Document acollida pacient

En procés

5. Jornades

Març: I Jornada grups de treball
Maig: 2ª Jornada d'Actualització Mèdica del Montsià i Jornada de Dermatologia
Juny: II Jornada Humanització
Octubre: I Jornada Formació = Valor

INDICADORS	TOTAL
Nº de sessions realitzades	148
Nº de professionals que reben sessions	103

INDICADORS	TOTAL
Nº de premis/reconeixements d'entitats científiques	3
Nº de publicacions en revistes o premsa/radio	3
Nº de ponències	5
Nº de comunicacions presentades	17
Nº de comunicacions acceptades	13
Nº de assistència en congressos/jornades	12
Nº de participacions en organització de congressos/jornades	6

COMUNICACIÓ EXTERNA

1. Notes de premsa

27

2. Rodes de premsa

8

3. Aparicio en mitjans comunicació

31

4. Catàleg intercatiu

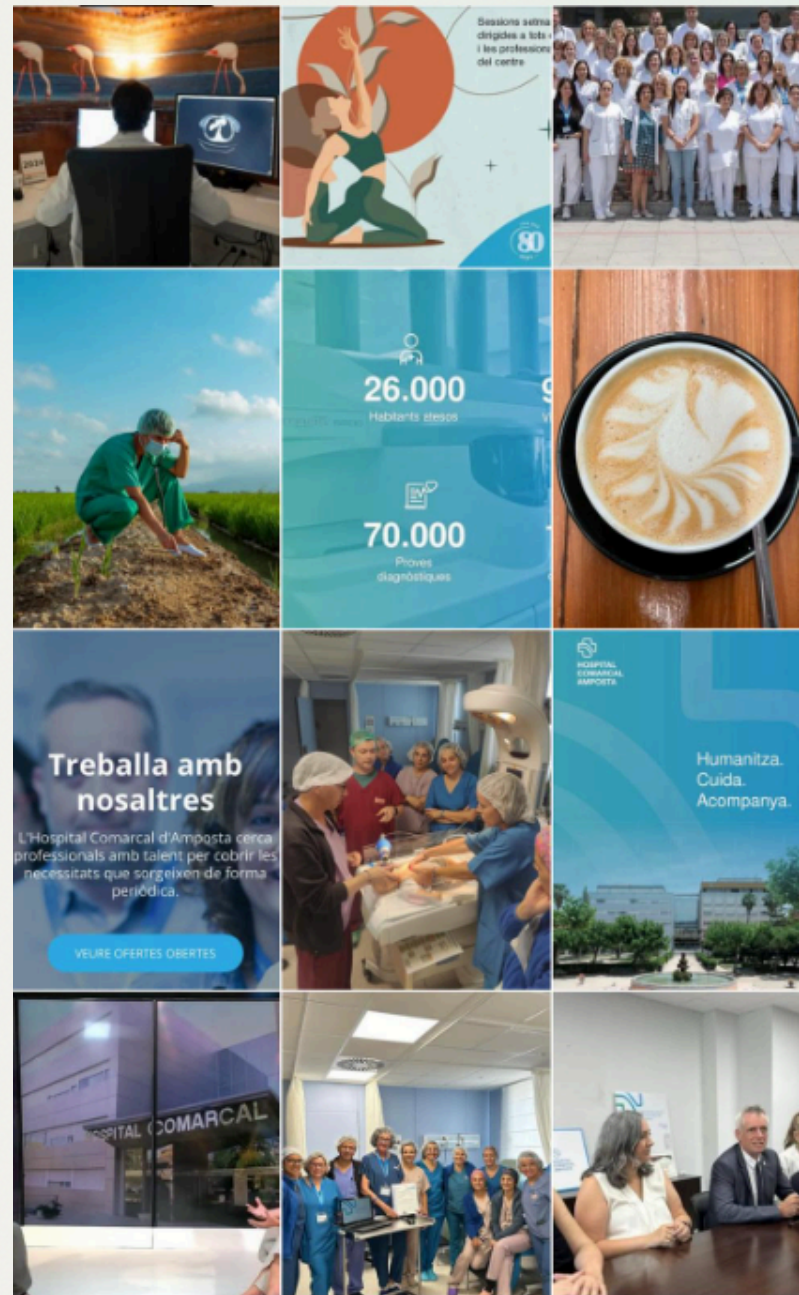
[Humanitza. Cuida. Acompanya](#)

5. Xarxes socials

[@hospital_comarcal_amposta](#)

[@maternitat_hospitalamposta](#)

[@donaisaluthca](#)



NOTICIES DESTACADES I

1. L'Hospital Comarcal d'Amposta inicia El Café de la mort

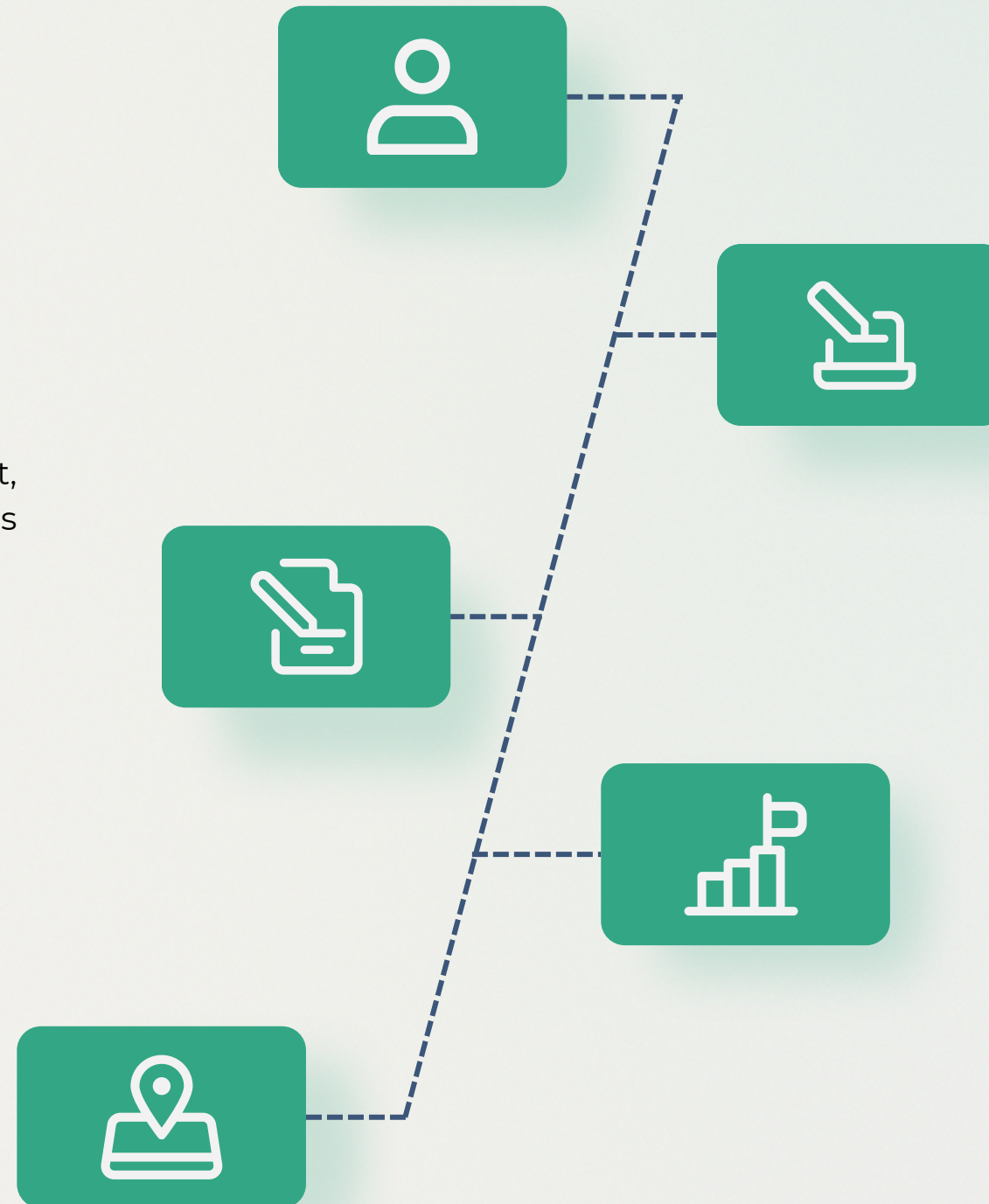
Amb finalitat és fomentar la consciència social sobre la mort des de diferents punts de vista, per tal de valorar la vida i trencar el tabú que suposa parlar de tot el relacionat amb la mort.

2. 17 de Setembre Dia Mundial de Seguretat de Pacient:

Durant tres dies, des de l'àrea de Seguretat de Pacient, s'organitza un *scape room* dirigit als nostres professionals per celebrar el Dia Mundial de la Seguretat de Pacient.

Sota el lema: "Diagnòstics correctes / Pacients Segurs".

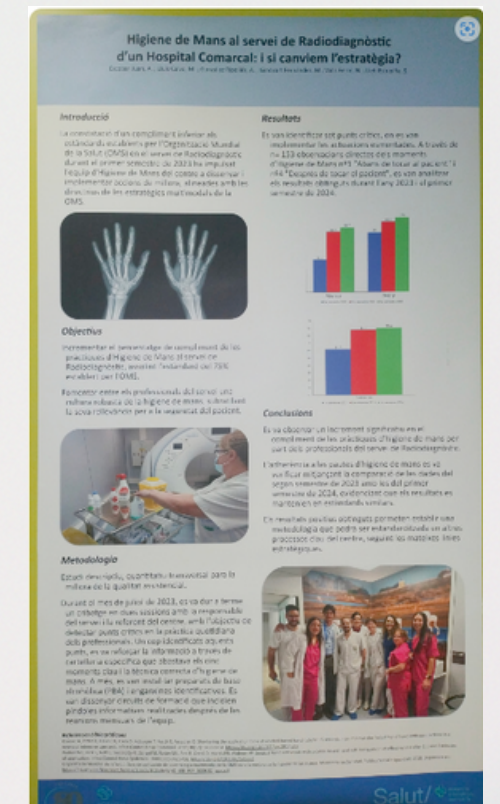
3. 1r premi al pòster a la Jornada d'Infermeres de l'Àmbit Hospitalari 2024



4. L'Hospital Comarcal d'Amposta adquireix un OCT per a una atenció oftalmològica més ampliada

El Servei d'Oftalmologia de l'Hospital Comarcal d'Amposta ha adquirit un OCT (Tomografia de Coherència Òptica), un sistema d'imatge d'alta precisió que millorarà l'atenció oftalmològica a la comarca del Montsià. Aquesta inversió de 120.000€ permetrà oferir diagnòstics i tractaments oculars més precisos.

5. 1r premi al pòster a la Jornada d'Infermeres de l'Àmbit Hospitalari 2024



NOTICIES DESTACADES II

6. Espai dona i salut:

Iniciativa innovadora destinada a oferir una atenció més humanitzada i integral a les dones al llarg de les diferents etapes de la seva vida.

dona
i salut

7. Èxit solidari:

I Campanya **Donació de sang:**

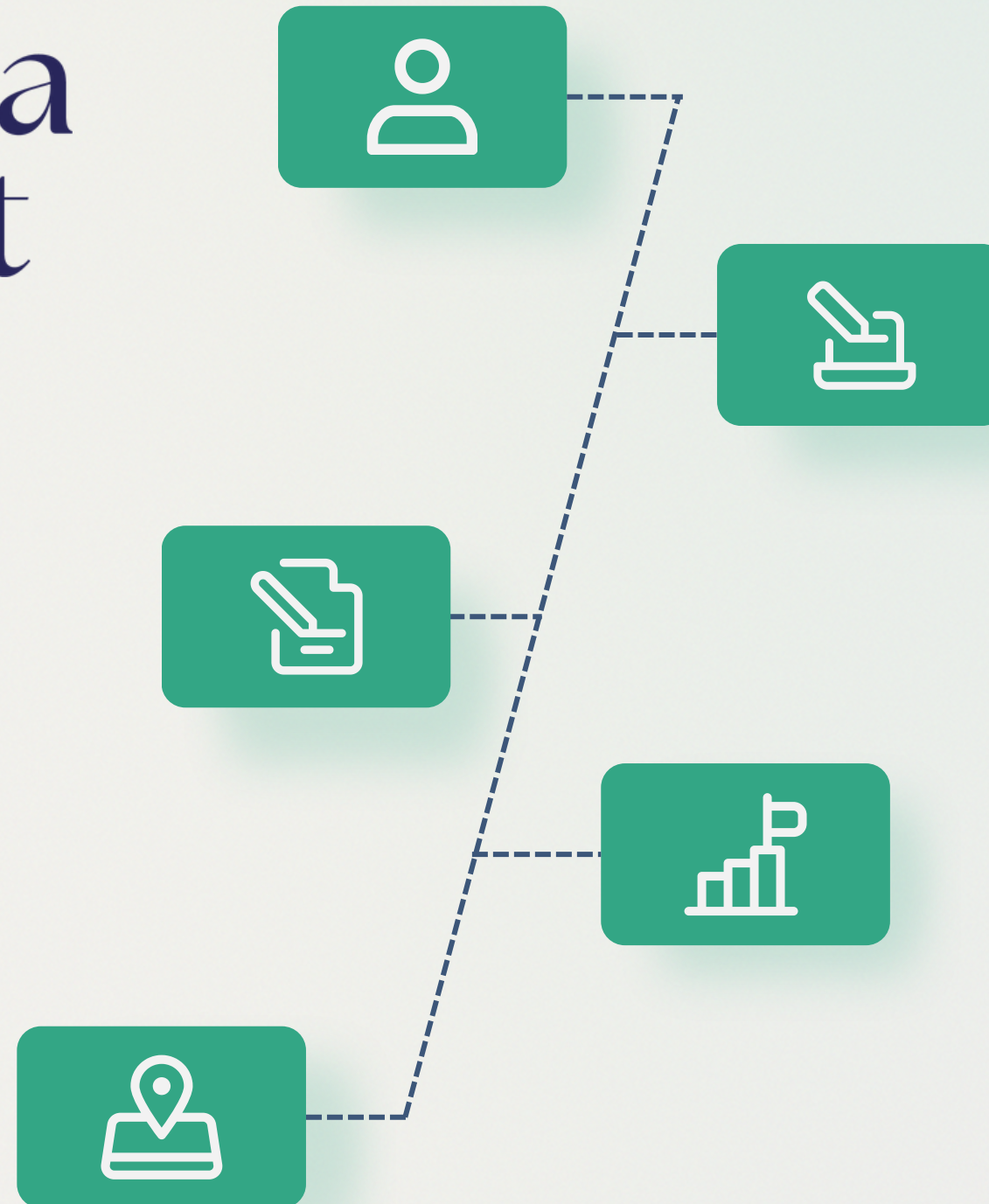
-  48 donants
-  13 de nous
-  2 donants de medul·la

8. II Caminada solidària

Mou-te per la salut!!

Aquest any ens movem amb la Lliga contra el **Càncer**.

1360€ de recaptació!



9. 25 anys d'urgències

"25 anys al teu servei"

Amb aquest lema i amb molt d'orgull celebrem aquest 15 de novembre els 25 anys del Servei d'Urgències de l'HCA, un servei essencial que ha marcat la diferència en la salut del territori des de la seva inauguració el 1999.

10. L'Hospital Comarcal d'Amputa, referent en qualitat farmacològica a Catalunya

L'Hospital Comarcal d'Amputa ha aconseguit “uns resultats excel·lents en qualitat de prescripció farmacològica durant l'any 2023”, situant-se com a referent en aquest àmbit a Catalunya. Així ho va posar de manifest la Jornada ‘El medicament en la contraprestació per resultats (CPR)’ impartida per l'Àrea del Medicament del Departament de Salut.

6.

Gestió del coneixement

FORMACIÓ



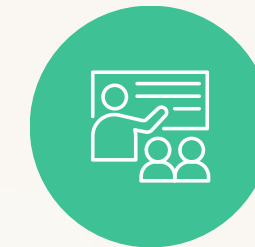
Formació urgències

Sessions clíniques: **11**
Mitjana de participants: **12**



Simulació:

CISTE:
19 cursos en simulació
95 professionals formats



Sessions MI

Sessions clíniques: **12**
Mitjana de participants: **8**

Pressupost destinat a la formació: 43.467,18€
Pressupost destinat ajudes individuals: 3.170,03€
Absentisme formacions: 8.33% (2.918,42€)



SVB + DEA:

82 Professionals formats
11 Sessions
2 Instructores



Formació integro

Pla formatiu per l'equip d'atenció a les Persones per millorar la gestió de l'Integhro.

Número accions formatives: **8**
Participants: **3**
Hores: **40**

Hores de formació: 1431,75

Número participants: 1246

- Formació interna: 846
- Formació externa: 400

Índex de satisfacció: 8.9



DOCÈNCIA

Formació pregrau

TCAI: **48**
TE Laboratori: **5**
TE Farmàcia: **7**
TE Radiologia: **5**
Administratius: **6**
Sistemes de la informació: **1**

TOTAL: 76

Formació Grau

Infermeria:
48 alumnes
Fisioteràpia:
9 alumnes

Formació postgrau

Màsters: **1**
Postgraus: **1**

Formació MIR

Rotació residents de família:
• Dermatologia
• HDOM
Rotació resident de gine per Ginecologia

8.

Qualitat, seguretat i humanitat



HOSPITAL
COMARCAL
AMPOSTA

Q-S-H



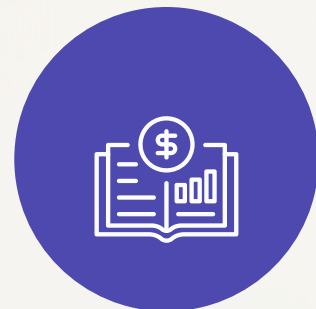
Acreditació

Ens acreditem en el model d'Atenció Aguda obtenint un **87,35%** de compliment.



ISO 9001: 2015

Assolim novament les 3 certificacions del model ISO 9001: 2015 sense **cap No conformitat**.

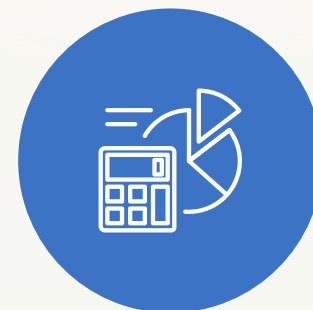


Projectes

1. Acompanyament a la maternitat

OBJECTIU GENERAL	INDICADORS	TOTAL
Oferir un espai d'acompanyament emocional a les dones embarassades a través de sessions de ioga	Nº de participants a les sessions	454
Oferir un espai d'acompanyament emocional a les dones i les seues nadons a través de sessions de criança	Nº de participants a les sessions	368

2. Acollida al nou professional: IDF - Budy
3. Disminuir angoixa a quiròfan
4. Decàleg Humanització
5. Creació "Projecte son"
6. Entorn pediatria
7. Entorn Dona i Salut



Treball per processos

Octubre 2024: Anàlisi i millora de l'eficiència i l'experiència del pacient del procés d'hospitalització

Informe Oportunitats de Millora



Practiques segures

Bústia SNiSP: **28** notificacions
1 Esdeveniment sentinella
3 banners de PS;

- Higiene de mans,
- Identificació inequívoca de pacient,
- Prevenció de caigudes

Formació SP:

- 43.35 hores
- 479 participants



10. Obres i milllores

Obres i millores

Senyalització interior del centre



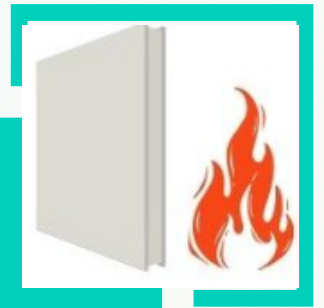
Actualització per tal que sigui més senzilla i orientativa per a les persones ateses.

Senyalització senyals emergència



Revisió i actualització dels senyals d'emergència i recorreguts d'evacuació.

Treure panell fusta edifici A_P1 i P2



L'escala de l'edifici A és considerada d'evacuació i un únic sector d'incendis. Cal garantir la seguretat d'aquestes zones.

Sectorització armaris comunicacions



Garantir la resistència al foc i al fum dels armaris de comunicacions d'ambdós edificis.

Aïllament sostres edifici A_P1 i P2



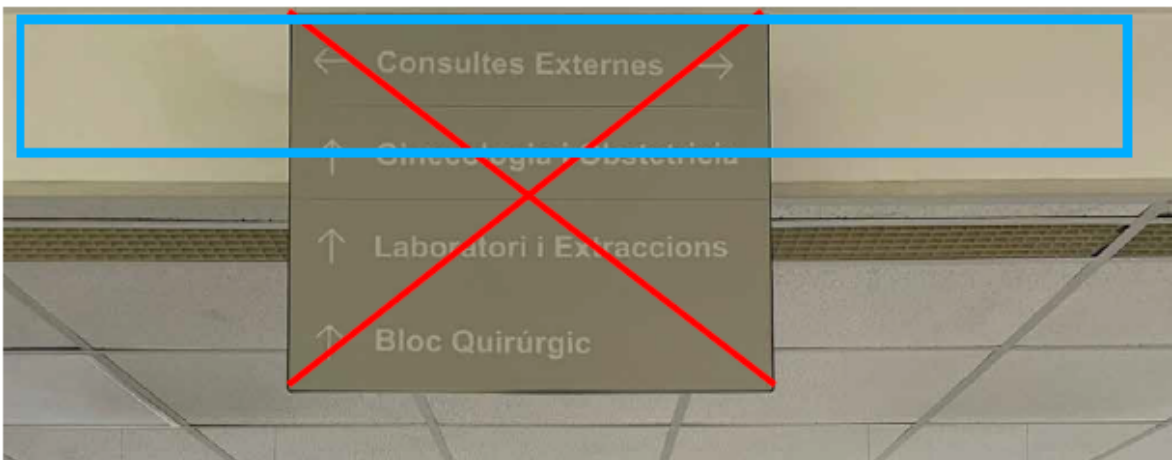
Per garantir la resistència al foc dels forjats de les plantes. La resistència al foc de l'estructura ha de ser RF90.

Espai Dona i Salut



Una àrea que busca reforçar l'atenció integral a les dones en els processos de maternitat, ginecologia i obstetrícia.

Actualització de la senyalització del centre



0

HOSPITAL COMARCAL AMPOSTA

1

←  Bloc quirúrgic

←  Consulta externa 16-26

←  Ginecologia i obstetrícia

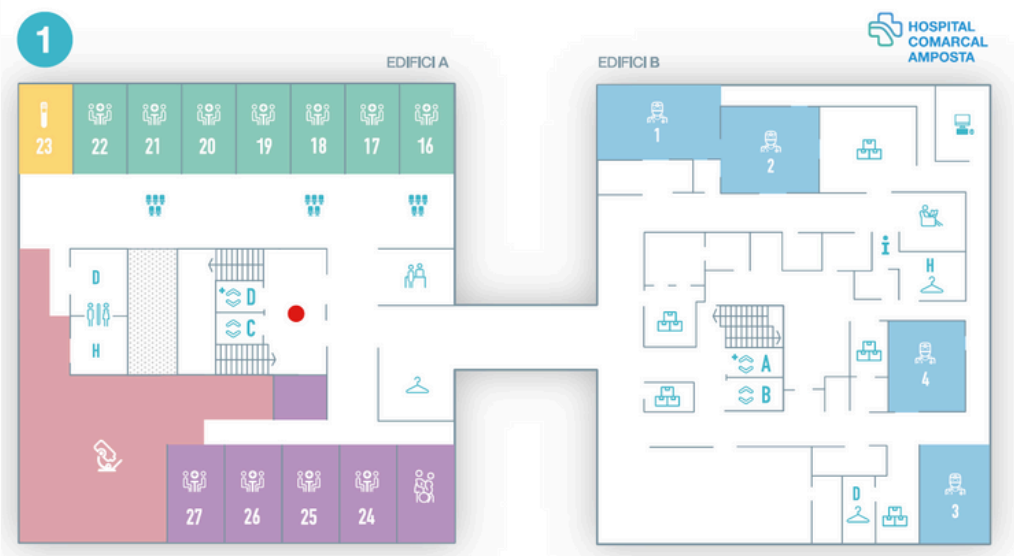
←  Laboratori

0

←  Consultes 1-15

←  Sala de cures

←  WC

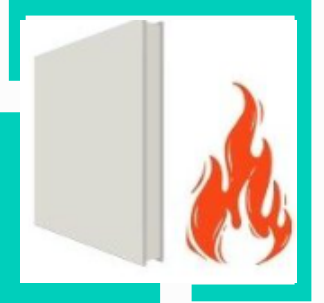


	Edifici A	Edifici B
5	Accés restringit	Accés restringit
4	Admissió Consultes 28-31	Accés restringit
3	Admissió Despatx mèdic Despatx treballadora social Habitacions 311- 323	Sala de descans Admissió Habitacions 301- 310 Rehabilitació
2	Admissió Despatx mèdic Habitacions 211- 222	Habitacions 201- 210 Sala D'espera Wc / canviador bebès
1	Admissions ginecologia Admissions quiròfan Consulta externa 16- 26 Extraccions Laboratori WC	Àrea quirúrgica
0	Atenció a l'usuari Consulta externa 10-15 Consulta externa 1-9 Cafeteria Direcció	Farmàcia Oficines Sala de cures Secretaria WC
-1	Diagnòstic per la imatge Admissió Mamografia Radiografia Ressonància magnètica TAC	Urgències Admissió Bany assistit Box / habitació 1- 11 Dispensaris A,B,C Farmaciola

Actualització de la senyalització d'emergències



Treure panell de fusta plantes primera i segona



Sectorització armaris comunicacions



Aïllament sostres edifici A_P1 i P2



Espai Dona i Salut

